

Data driven beleidssturing

Op basis van het dashboard InZicht



Overzicht

1. Ervaringen: Project monitor Sociaal Domein
2. Het effect van 'data' op beleidssturing
3. Waarom datadriven beleidssturing?
4. Voorwaarden voor datadriven beleidssturing
5. Het juiste gesprek
6. Vragen



1. Ervaringen: Project 'Monitor Sociaal Domein'

- Behoefte aan sturingsinformatie in het sociaal domein
 - Kwalitatief: 8 transformatiedoelstellingen geclusterd in 3 thema's
 - Kwantitatief: 50 indicatoren op het gebied van Jeugd, Wmo, Participatiewet,
 - Het bepalen van de transformatiedoelstellingen door de gemeenteraad
 - Het bepalen van de indicatoren door management, beleid en uitvoering



1. Klant staat centraal



2. Verschuiving naar voren



3. Innovatie

1. Ervaringen: Project 'Monitor Sociaal Domein'

- Excellbestand als startdocument waarin:
 - Stap 1: Bepaling van de gewenste data (bestuurlijk, management en uitvoering)
 - Stap 2: Specificatie van de gewenste data in een set van indicatoren
 - Stap 3: Programmering / Querys voor het koppelen van data om te komen tot de gestelde inidatoren

D78     Het aantal gestartte voorzieningen jeugdhulp 

◀ ▶	Uitgesplitste indicatoren	Indicatoren Techniek	Werk v1.	Werk v2.	Werk v3. nog aanpassen	Inkomen v1.	Inkomen v2.	Inkomen v3.	Zorg v1.	Zorg v2.	Zorg v3. nog aanpassen	+
-----	----------------------------------	----------------------	----------	----------	------------------------	-------------	-------------	-------------	----------	----------	------------------------	---

1. Ervaringen: Project Monitor Sociaal Domein

- Informatievoorziening: Periodieke rapportages naar gemeenteraad.
- Moeizaam traject om te komen tot betrouwbare en meetbare gegevens.
- Intensieve samenwerking verschillende schakels binnen de organisatie: *beleid – uitvoering – kwaliteit – programmeur – applicatiebeheerders – financieel adviseur – bestuurder - raadsleden.*
- Verschillende percepties op één lijn krijgen.
- Afdeling overstijgende opgave, projectmatig aanvliegen.

2. Het effect van data op beleidssturing

- **Jeugdhulp**

- Indicator: 'Lopende voorzieningen jeugdhulp door wettelijke verwijzers onderverdeeld naar verwijzer'
- Toegang tot jeugdhulp is bepalend voor instroom, toegang huisarts relatief hoog vanuit beleid gespreksvoering hierover en alternatieven in beeld.

- **Participatiewet**

- Indicator: 'Aantal personen dat met loonkostensubsidie werkt'
- Inzicht in het stijgende arbeidsvermogen ipv een beroep op inkomensondersteuning (maatschappelijk rendement).

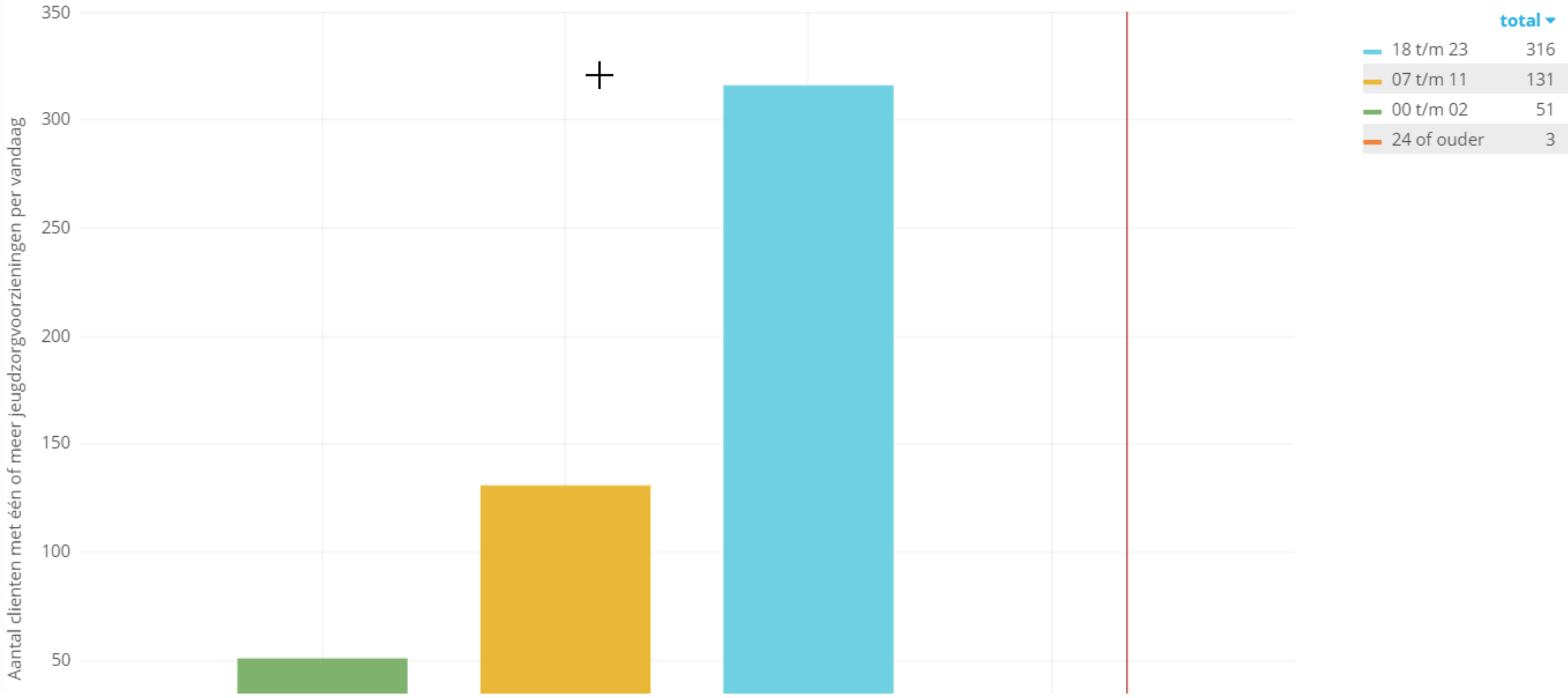
- **Wmo**

- Monitoring van aantal Wmo voorzieningen of aantal personen die gebruik maken van voorzieningen.
- Inzicht in de mate van cumulatie of stapeling van voorzieningen. En het eventueel ontstaan van een 'granieten bestand'

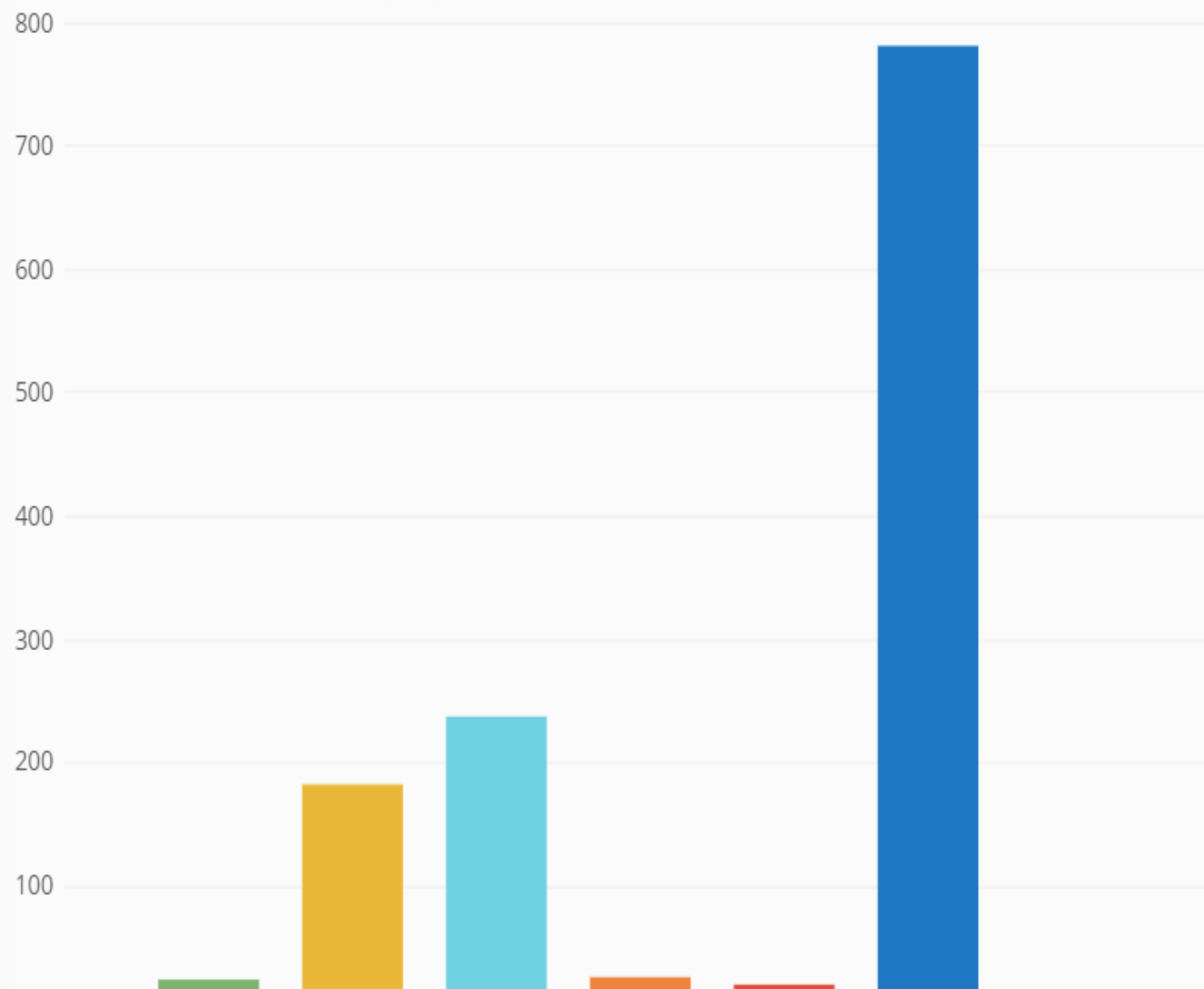
Verloop: Aantal lopende jeugdzorgvoorzieningen per peildatum. Met productcategorie: All. Product: All. Aanbieder: All. Verwijzer: Gemeente. Leveringsvorm: All.



Vandaag: Aantal cliënten met één of meer jeugdzorgvoorzieningen per leeftijdscategorie. Met productcategorie: All. Product: All. Aanbieder: All. Verwijzer: All.
Leveringsvorm: All.



InstaOm unieke cliënten in productcategorie. Voor jaar: All. Maand: All. Aanbieder: All. Leeftijdscategorie: All



total ▼	
Onbekend	781
Huisarts	238
Gemeente	183
Jeugdarts	27
Gecertificeerde instelling	25
Medisch specialist	21
Rechter Raad voor de Kinderbescherming of Officier van Justitie	2

2. Het effect van data op beleidssturing

- **Wijken en buurten / VSV**

- Aantal risicojongeren, overlast, leefbaarheid, voorzieningenniveau, etc. in de wijken. Door te weten wat er speelt in een wijk of buurt kan bepaald worden welke beleidsinterventies nodig zijn. Bijvoorbeeld groot aantal VSV-ers in bepaald gebied, kan vragen om meer of andere inzet op leerplicht of preventief jongerenwerk.

- **Transformatie**

- In het kader van de afschalingsopgave (van zwaardere en specialistische zorg naar preventieve hulp) interessant om inzicht te hebben in het aantal trajecten zwaardere jeugdhulp afgezet tegen het aantal trajecten preventieve jeugdhulp.

- **Opschoningsactie**

- Voorwaarde om te komen tot beleidsformulering op basis van data is een adequate en volledige registratie van gegevens. Voorbeeld in een gemeente is dat binnen de afdeling Werk en Inkomen dit heeft geleid tot een opschoningsactie van het totale bestand en registratie van gegevens.

3. Waarom datadriven beleidssturing?

Waarom is dit zo belangrijk?

Wat kun je er mee?

Waar lopen jullie tegen aan?

3. Waarom datadriven beleidssturing?

“Correcte, actuele en adequate sturingsinformatie is van belang om ontwikkelingen in het sociaal, ruimtelijk en economisch domein tijdig te signaleren, bij te sturen en beleid op te formuleren”.

“Een goede doorvertaling van deze ontwikkelingen in de werkprocessen van de gemeente draagt bij aan het optimaliseren van de dienstverlening aan de klant/hulpvrager en het betaalbaar houden van het systeem”

“Data driven sturen en verantwoorden is de enige grip die we op dit moment hebben”

4. Voorwaarden voor datadriven beleidssturing

- **Wat je erin stopt komt er ook uit**

- Onvolledige of slordige registratie zorgt voor onbetrouwbare resultaten, zorg voor heldere registratie aan de voorkant of bouw op datgene wat er al is.

- **Wat zegt nu daadwerkelijk iets?**

- Meet niet alles wat je kunt meten, niet alles is even relevant. Denk aan de voorkant goed na wat wel en niet te meten.
- Ben je bewust van een verschil in databehoeftes van bestuur (strategisch), management (tactisch) en uitvoering (operationeel).

- **Trends en analyse**

- Het is lastig om direct causale verbanden te trekken, trends tekenen zich na een periode van 5 – 10 jaren pas af. Om trends te kunnen bepalen en hier op in te spelen is het starten met monitoring wel echt van belang.

5. Het belang van datasturing

- **Data bevat waardevolle informatie als je ze op een juiste manier inzet:**
 - Als onderbouwing voor interventies (bijv. overlastsituatie risico-jongeren/VSV)
 - Als argumenten voor bestuurlijke ambities (bijv. leeftijdsverwachting i.r.t. wijken)
 - Als onderbouwing voor een bestuurlijke opdracht of inkoop van jeugdhulp en Wmo (bijv. afspraken over tarieven en productenbepaling).
- **Waarom maken we er niet meer gebruik van?**
 - Veelheid aan data en waar te beginnen?
 - Het effect van datadriven beleidssturing is nog onvoldoende duidelijk?
 - Werken met voorbeelden uit de praktijk wat het kan betekenen?
 - Denken vanuit startpunt data in een situatie (naast financiële speelveld en opgave/wet).
 - Van aanbodgerichte sturing naar vraaggerichte (of behoeftegerichte sturen).

Ruimte voor vragen

- Wat zijn jullie ervaringen?
- Waar zijn jullie naar op zoek?
- Vragen?