



# Welkom bij “Het belang van het verhaal”

Zwolle, 3 oktober 2018

Mario Nossin, directeur SMD –  
Wijkteams Enschede

# SMD en Gemeente Enschede samen in de Wijkteams

Visie – Praktijk - Leren



## Programma vandaag



Waar hebben we het over?

In tweetal met iemand die je nog niet kent  
bespreken wat jezelf verstaat onder  
"Transformatie in het Sociale domein?"

# VISIE IN 2015: DE INCLUSIEVE SAMENLEVING



## Waar kan je ons op aanspreken:

- Op talenten inzetten, samen leren, werken en vooral bijdragen
- Dat verschillen worden gezien als mogelijkheden
- Dat niemand wordt buitengesloten vanwege beperking, gender, leeftijd, culturele achtergrond of economische status
- Dat we werken aan 'voor-de-hand-liggende' voorzieningen.
- Op het versterken van initiatieven en netwerken in buurt en wijk

# 2015: VAN MEDISCH NAAR SOCIAAL MODEL 2018

## Minder Medisch model

- De persoon is **cliënt** in doelgroep
- Probleem zit vooral in de cliënt
- Focus op tekortkoming en gebreken
- Individuele problemen oplossen
  
- **Hulp** gebaseerd op zorgaanbod
- Aanbod activiteiten en programma's die door professionals bedacht zijn
- Speciale regelingen voor specifieke problemen

## Meer Sociaal model

- De persoon is **inwoner** van wijk
- Probleem zit vooral in samenleving
- Uitgaan van interesses, dromen en talenten
- Focus op hindernissen weghalen
- **Ondersteuning** gebaseerd op basis behoeftes
- Reguliere voorzieningen voor iedereen
- Diversiteit Flexibiliteit

# Geheugensteuntjes: de 8 Omdenkers

Minder van dit	Meer van dat
Van Overheid	Naar Samenleving
Van Speciaal	Naar Normaal
Van Probleem	Naar Persoon
Van Ontvangen	Naar Wederkerigheid
Van Vangnet	Naar Springplank
Van Individu	Naar Allemaal
Van beperking	Naar Talent
Van Systeemwereld	Naar Leefwereld

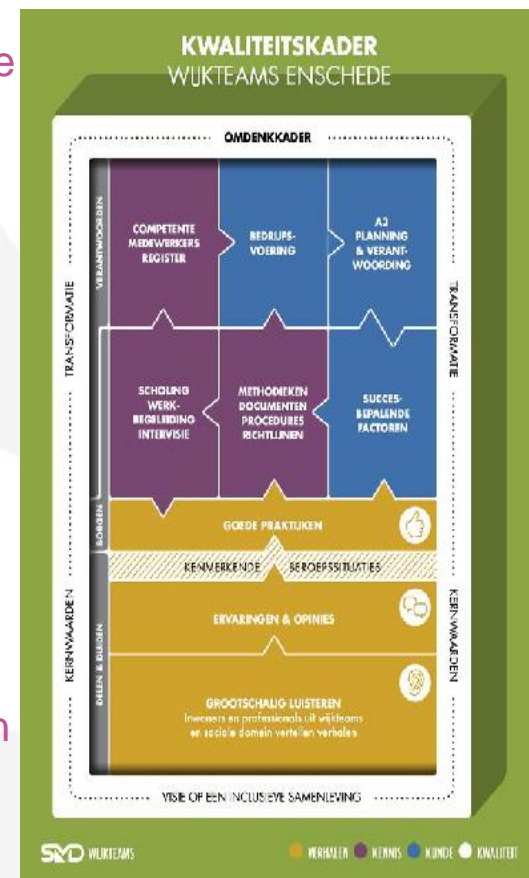
# Kwaliteitskader Wijkteams Enschede

Van ervaringen naar inzicht en verbetering



# Werk in Uitvoering

- Continu inzicht in wat er speelt bij inwoners; van goede initiatieven tot prangende kwesties. Pilot met 100 ervaringen.
- Wijkteams spelen in op actuele behoeften uit buurten. Meerdere workshops leidden tot vergroot inzicht.
- Nieuwe procedures en methodieken op basis van huidige problematieken. Eerste acties met name gericht op interne aanpassingen.
- Permanente educatie en ontwikkeling van wijkcoaches met focus op extern register (generieke wijkcoaches ) en interne behoeften - 7 wijkcoaches worden opgeleid
- Verantwoording van middelen richting gemeente door middel van A3-Kwaliteitsmodel – Ervaringen zijn basis voor best practices en succesfactoren, die vervolgens invulling geven aan (nieuw) beleid
- Buurten vergroten zelfredzaamheid





## Verhaal achter de cijfers!

- Inwoners delen én duiden zelf hun ervaringen over hun leven en/of de buurt
- Sociaal Werkers delen én duiden hun werkervaringen
- Inrichten van leercirkels om te komen tot inzichten over de buurt en over het werk
- Experimenten, interventies, maatregelen met elkaar bedenken en uitvoeren aan de hand van ondersteunings- of projectplan
- Als deze succesvol blijken -> opwerken tot nieuwe methodieken, werkwijzen en procedures, inclusief financieel afwegingskader ('de kassabon')



## Wie doet er wat?

- **SMD Wijkteams Enschede** halen ervaringen op bij inwoners; wijkcoaches delen én duiden ervaringen tot best practices. Organiseert workshops om interventies te ontwerpen, inclusief ondersteuningsplannen of projectplannen en 'kassabonnen'. Inrichten leercirkels, communicatie over voortgang: verzamelen en teruggeven
- **The Innovation Tree** is verantwoordelijk voor kennismanagementsysteem en leidt Wijkcoaches op via verschillende modules
- **StoryConnect** levert narratieve werkwijzen en ondersteunende systemen, verzorgt periodieke rapportages, training methodiek voor Wijkcoaches

## Betrekken

Weet je al waarover je wil delen? Kies dan de bovenste knop, of kijk anders naar de andere mogelijkheden. val in

Ik weet al precies wat ik wil delen.

Stel je ontmoet de burgemeester van Enschede, wat MOET hij dan weten over deze buurt?

Wat gebeurde er kort geleden bij je in de buurt waarvan je blij, boos of verdrietig werd?

Ik wil een ervaring delen over een initiatief in mijn wijk dat de gemeente moet weten.

**Aanpak:** Vertelpunten die inwoners en Sociaal Werkers écht laten participeren.

**Effect:** Men voelt zich gehoord én betrokken.

## Delen

Schrijf hier wat je echt hebt meegemaakt. Wat gebeurde er wanneer en door wie. Wat deed je zelf of wat deden anderen. val in

### Uitlokken

### Betekenissen

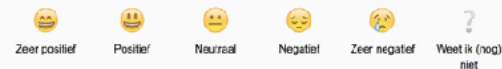
**Aanpak:** Men deelt dat wat voor hén van belang is.

**Effect:** Informatie wordt gedeeld die niet in beeld maar wél van belang is.

## Duiden

Denk aan de ervaring die je net hebt gedeeld. We noemen dat vanaf nu: *jouw ervaring*.

Hoe positief of negatief is *jouw ervaring* voor je?



Waarover gaat *jouw ervaring* vooral?

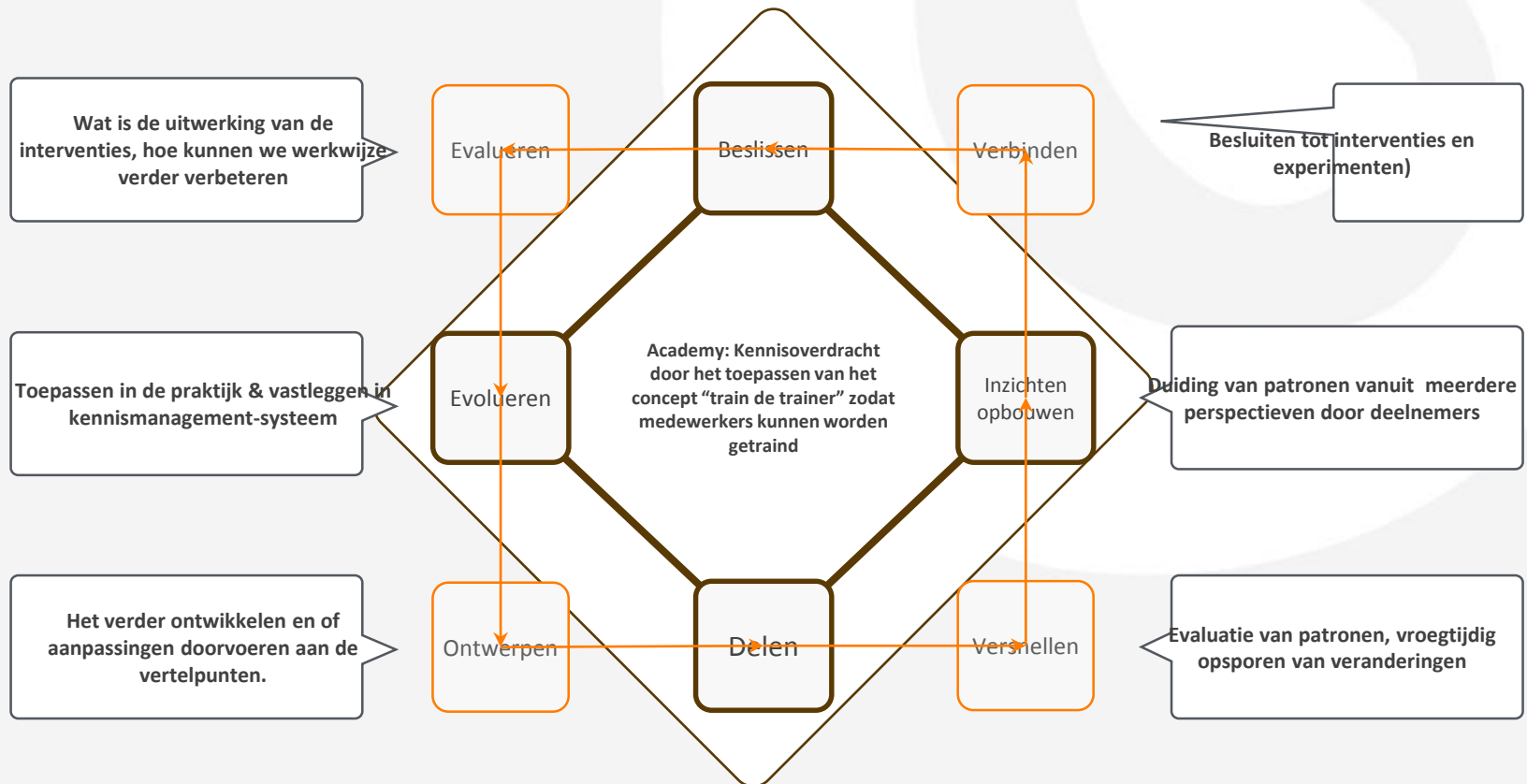
Kies één van de volgende antwoorden:

- Omgeving / milieu en arval
- Veiligheid / onveiligheid
- Vluchtelingen / asielzoekers
- Vrije tijd / welzijn
- Onderwijs
- Werk en ondernemen
- Wonen
- Reizen en vervoer
- Zorg en ondersteuning
- Iets anders, namelijk ...

**Aanpak:** Men duidt hun ervaring door vragen in te vullen over gebeurtenis, context en impact

**Effect:** vroegtijdige signalering van problemen én innovaties.

## Methode: PNI - continue participatie







Mario Nossin

SMD – Wijkteams Enschede

[www.smd.nu](http://www.smd.nu)

[www.wijkteamsenschede.nl](http://www.wijkteamsenschede.nl)

[info@smd.nu](mailto:info@smd.nu)