



Transformatie van de jeugdhulp vanuit “Ons verhaal”

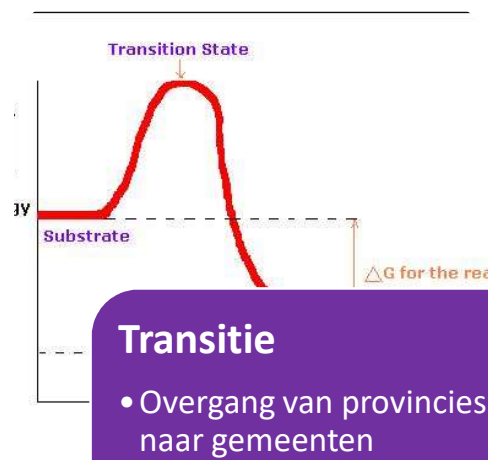
Het belang van het verhaal achter
de cijfers

De pioniersfase voorbij....?



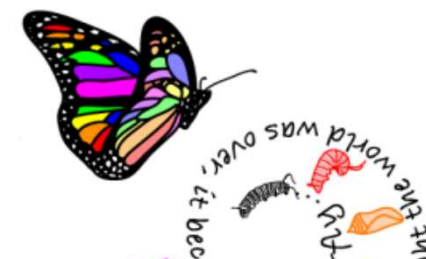
Vorbereiding

- Doelen vaststellen
- Dataverzamelen CBS
- Historisch verdeelmodel
- Woonplaatsbeginsel



Transitie

- Overgang van provincies naar gemeenten
- Inkoop, (administratieve) procedures en systemen
- (Financiële) Beheersing
- Berichtenverkeer, productcodes

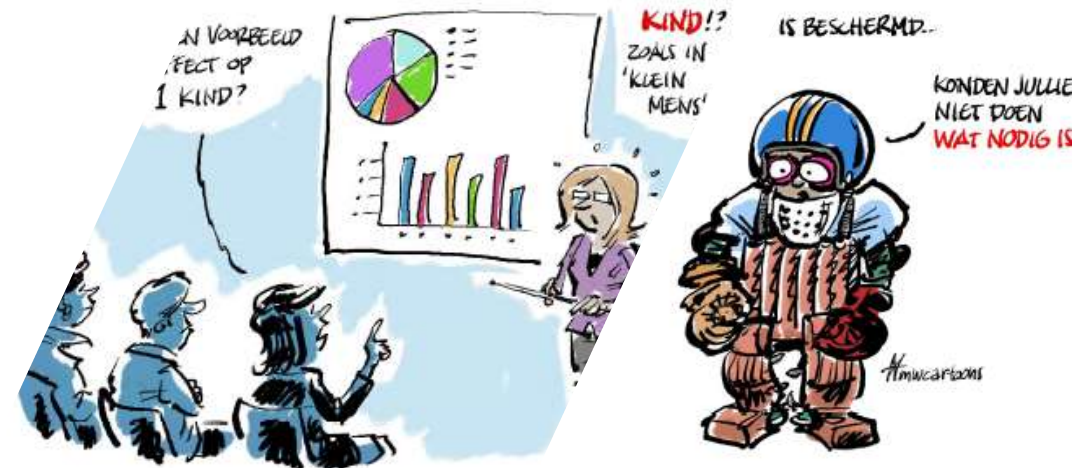


Transformatie

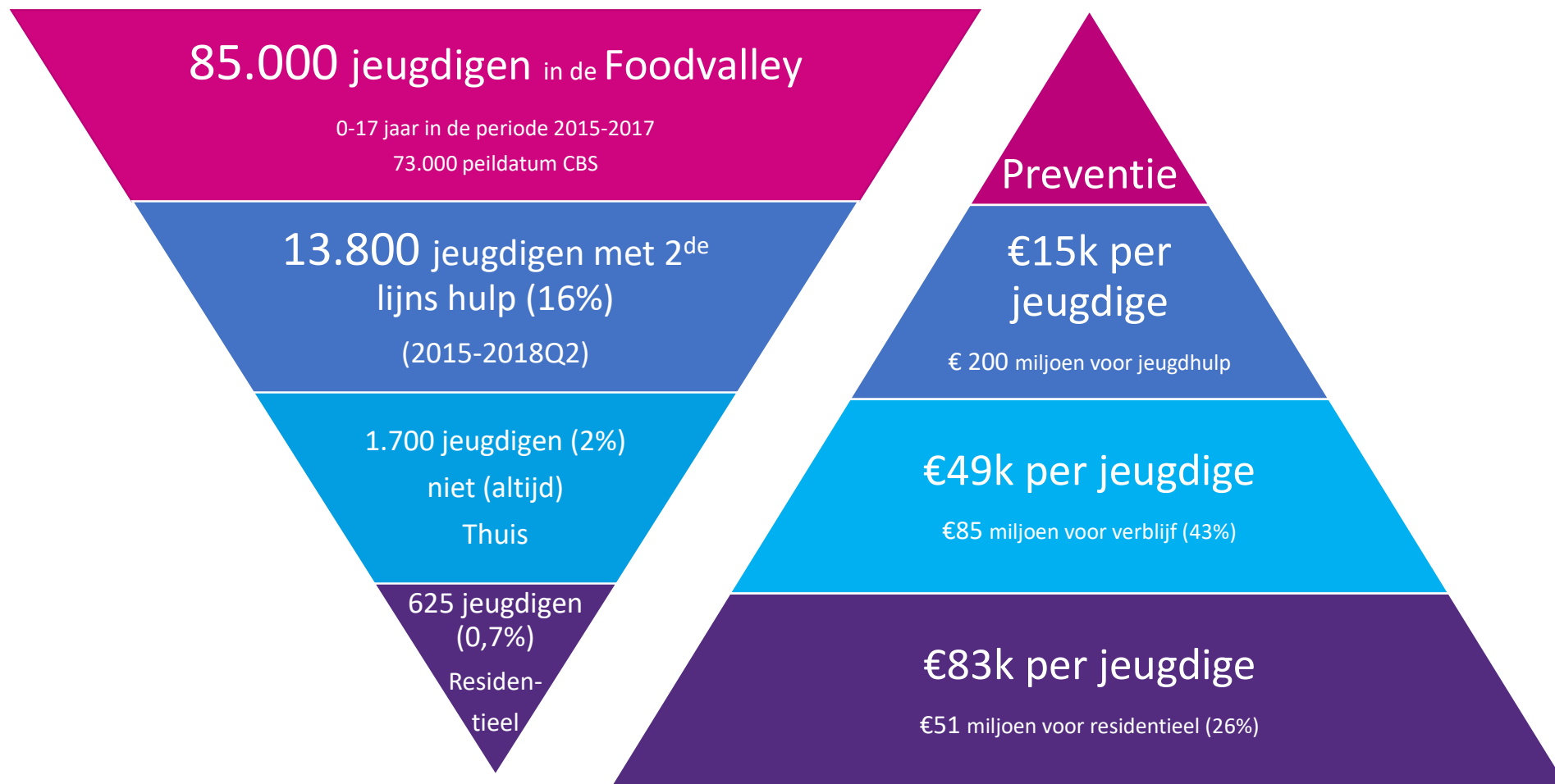
- Visie en inhoud voorop
- Samenwerking in het stelsel
- Faciliterende rol
- Regierol
- Optimalisatie processen
- **Verbeteringen voor de jeugd**

Visie “Ons verhaal”

- Alle kinderen zijn normaal
- Een kind hoort thuis
- Voorkomen is beter dan genezen
- Een Kind Is een gezin
- We doen wat echt nodig is
- We werken met aanbieders die onze visie uitvoeren
- Onze jeugdhulpwerkers zijn helden!
- Cijfers zeggen niet alles
- We blijven leren



Niet alle jeugdigen kunnen opgroeien zonder hulp en soms zelfs niet thuis



(declaraties gemeenten FV periode 2015-2018Q1)

Sturen, verantwoorden en transformeren

Verhaal achter de cijfers

Lopende bedrijfsvoering

Transformeren

Verantwoorden

Bijsturen

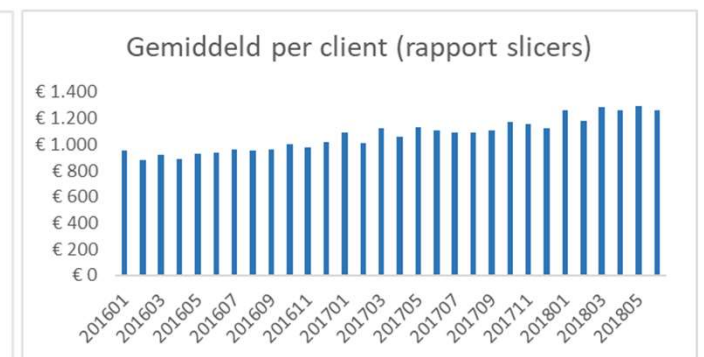
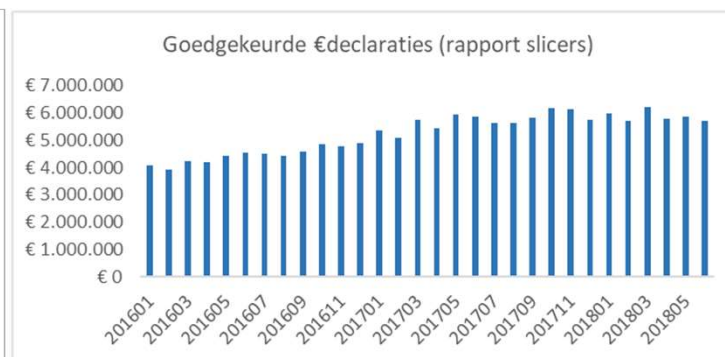
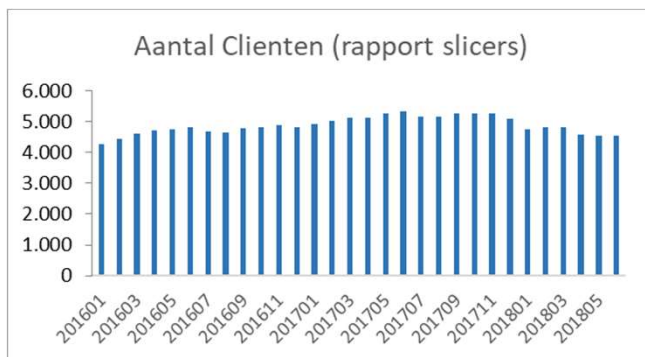
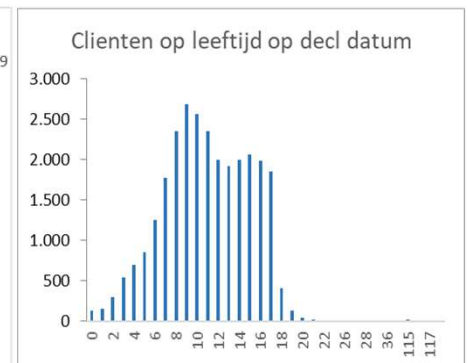
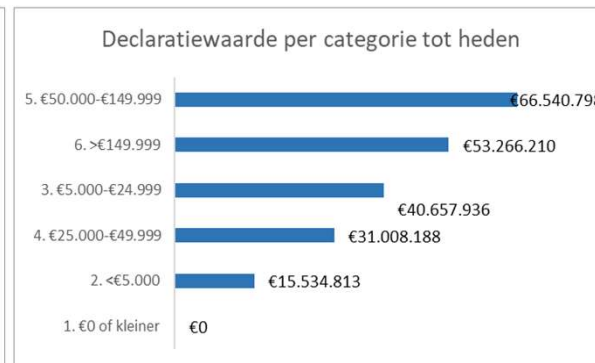
Project 1

Project 2

Rapportage platform met diverse stand- en trendanalyses



Aantal cliënten	Declaratie aantal	Declaratie Bedrag	Bedrag Goedgekeurd	Bedrag Afgekeurd	%Bedrag Afgekeurd tov gedeclareerd	Waarde per client	Aantal leverancier	Waarde per leverancier	Aantal Facturen	Waarde per maand	Waarde per eenheid
13.760	25.625.747	€ 245.592.517	€ 207.007.945	€ 38.584.572	16%	€ 15.044	296	€ 699.351	39.527	€ 4.704.726	€ 8



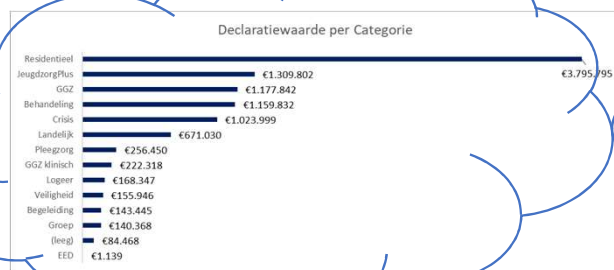
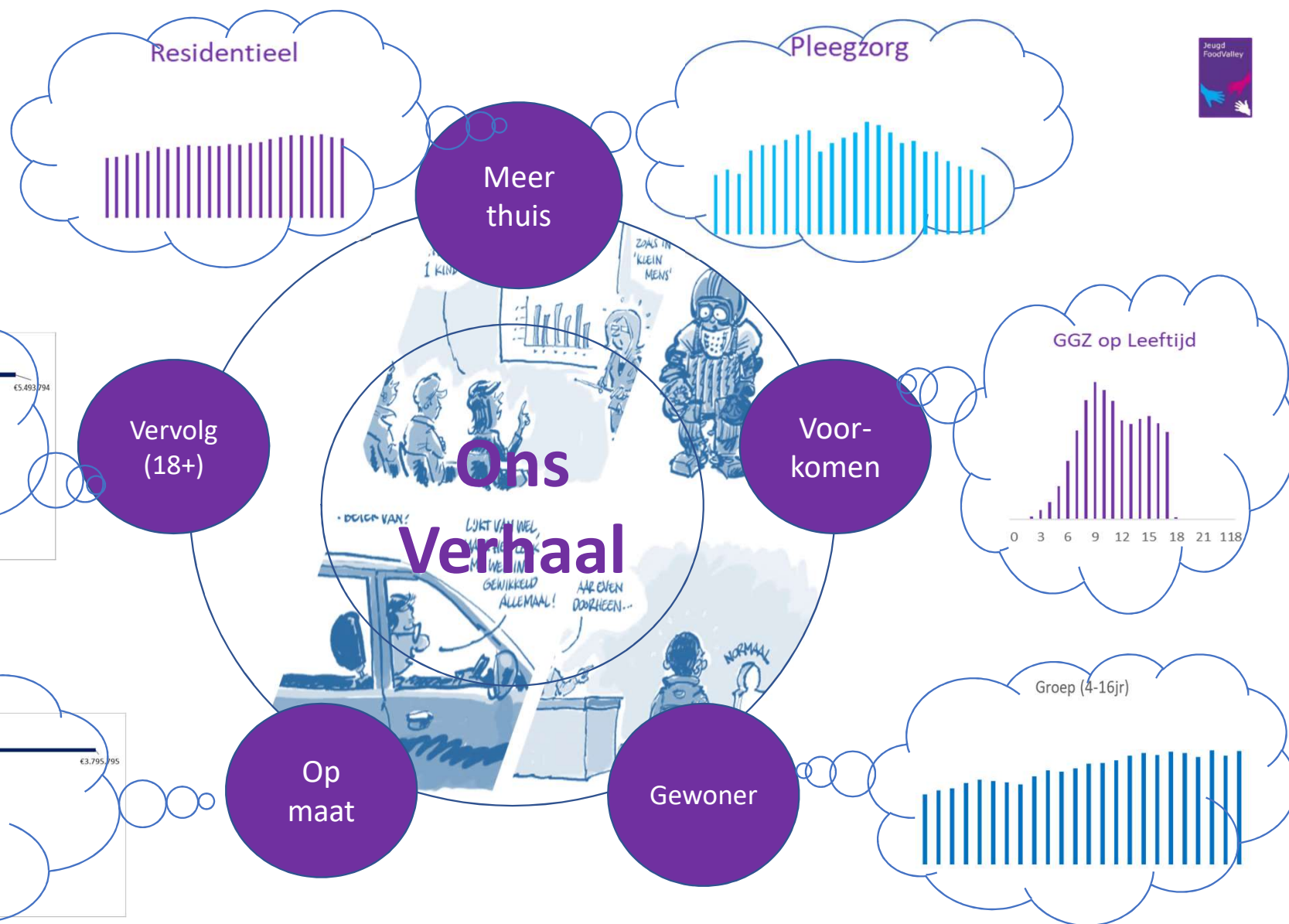
onderliggende facturen

(en daarna weer uitzoomen om te tellen en profielen te maken)

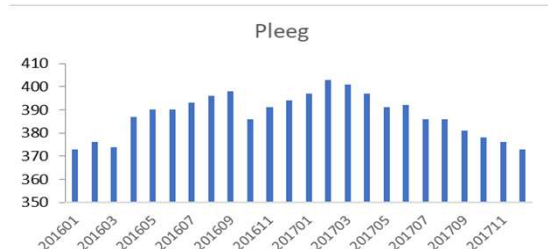
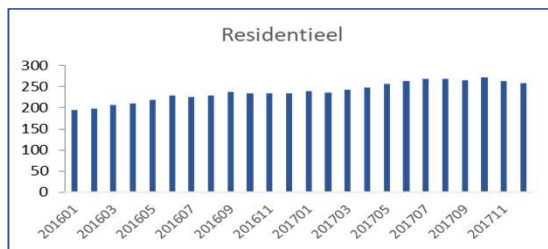
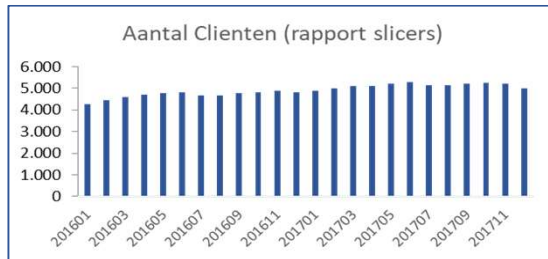
[illegible]

- De jeugdige zat al voor de transitie in de jeugdhulp en is nu 17 jaar
- De jeugdige heeft veel meegemaakt en gaat nu over naar ‘zelfstandigheid’
- De jeugdige kreeg 10 hulpproducten van 8 hulpinstellingen

Opzoek naar het Verhaal achter de cijfers



1 op de 20 jeugdigen heeft residentiele opvang

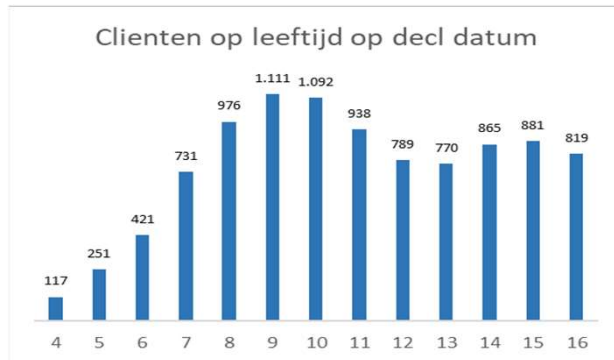


Bevindingen:

- Iedere maand ontvangen circa 5.000 jeugdigen hulp
- Tussen 4 en 5% verblijft residentieel (200-250 per maand)
- Residentieel vergt 32% van het budget (ca €1,6 mio per maand)
- Iedere maand zitten er ca 40 jeugdigen <12 jr in residentieel
- Het aantal jeugdigen in pleegzorg daalt sinds 2017
- 1 op de 8 jeugdigen met residentieel kregen eerst pleegzorg

Ons Verhaal: Kinderen horen thuis en een kind is een gezin
Hoe kunnen we er voor zorgen dat meer jeugdigen dichterbij (een) thuis kunnen blijven?

1 op de 5 kinderen van 8-10 jaar heeft in 2017 (tijdelijk) gespecialiseerde jeugdhulp



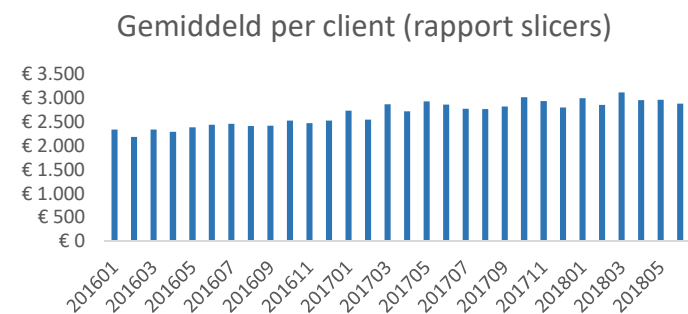
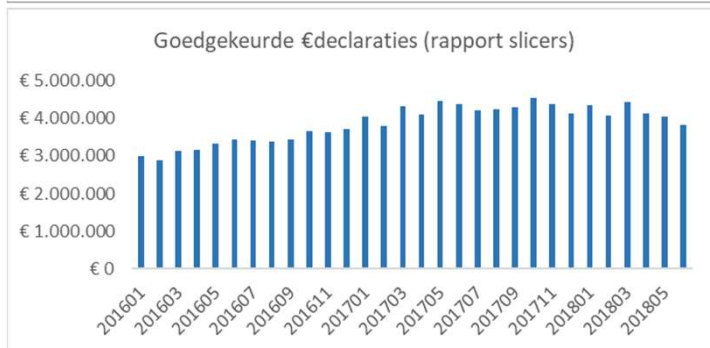
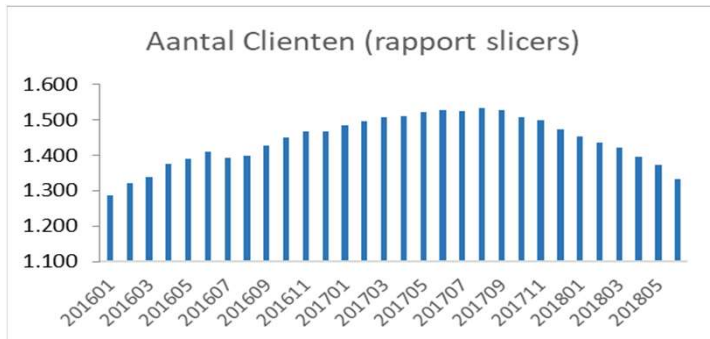
Bevindingen:

- Er waren in 24 maanden ruim 6.000 jeugdigen met GGZ hulp
 - Niet in combinatie met residentieel, pleeg, JZ+ en groep
- Ca. 4.000 jeugdigen zijn de declaraties < €5.000
- In de leeftijdsgroep 8 t/m 10 jaar krijgt bijna 1 op de 4 jeugdigen gespecialiseerde jeugdhulp in 24 maanden
- We hebben de inzichten per school

Ons Verhaal; Kinderen zijn normaal en voorkomen is beter dan genezen:

Hoe kunnen we voorkomen dat zoveel jeugdigen gespecialiseerde jeugdhulp krijgen? Wat werkt in de praktijk preventief en hoe kunnen we dichterbij 'normaal' blijven i.p.v. GGZ hulp in te zetten.

De regie van de hulp in de jeugdketen is nog niet optimaal



Bevindingen:

- Iedere maand ontvangen circa 5.000 jeugdigen hulp
- De uitgaven per maand voor de 2^{de} lijns hulp zijn ca €5mio
- Bijna 30% cliënten ontvangen meerdere vormen van hulp van een of meerdere leveranciers
- De totale hulpzwaarte in kosten is 60% van het maandelijkse budget voor 10% van de cliënten
- We zien dat het aantal cliënten daalt, maar de declaratieomvang nauwelijks en gemiddelde loopt op

Ons Verhaal; we doen wat nodig is met helden en organisaties die ons verhaal omarmen:

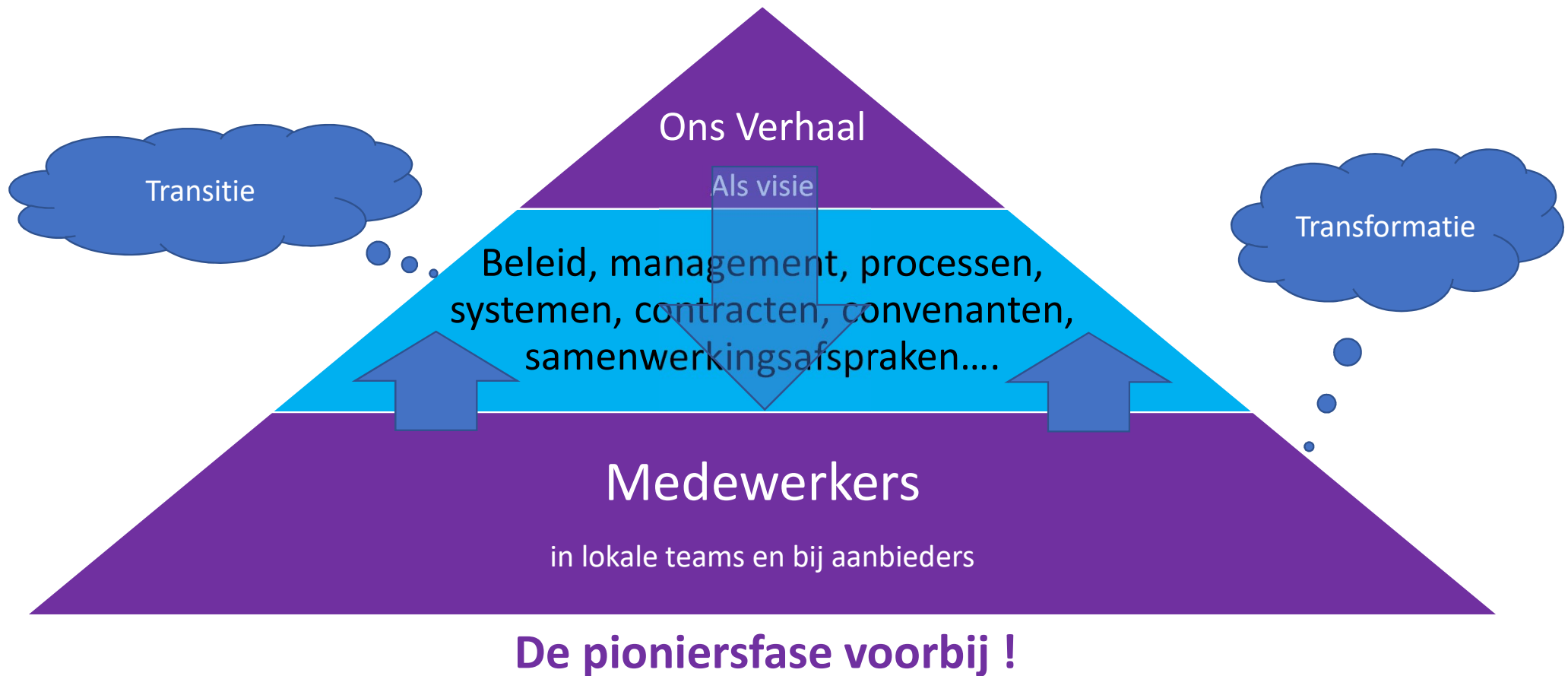
Hoe kunnen we regie versterken en zicht krijgen op de 'plekken' waar de transformatie niet op gang komt. Hoe kunnen we doorbraak faciliteren?



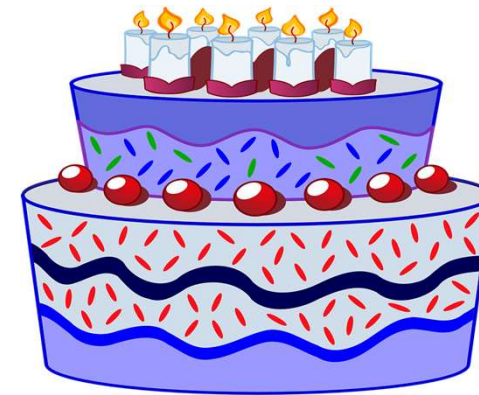
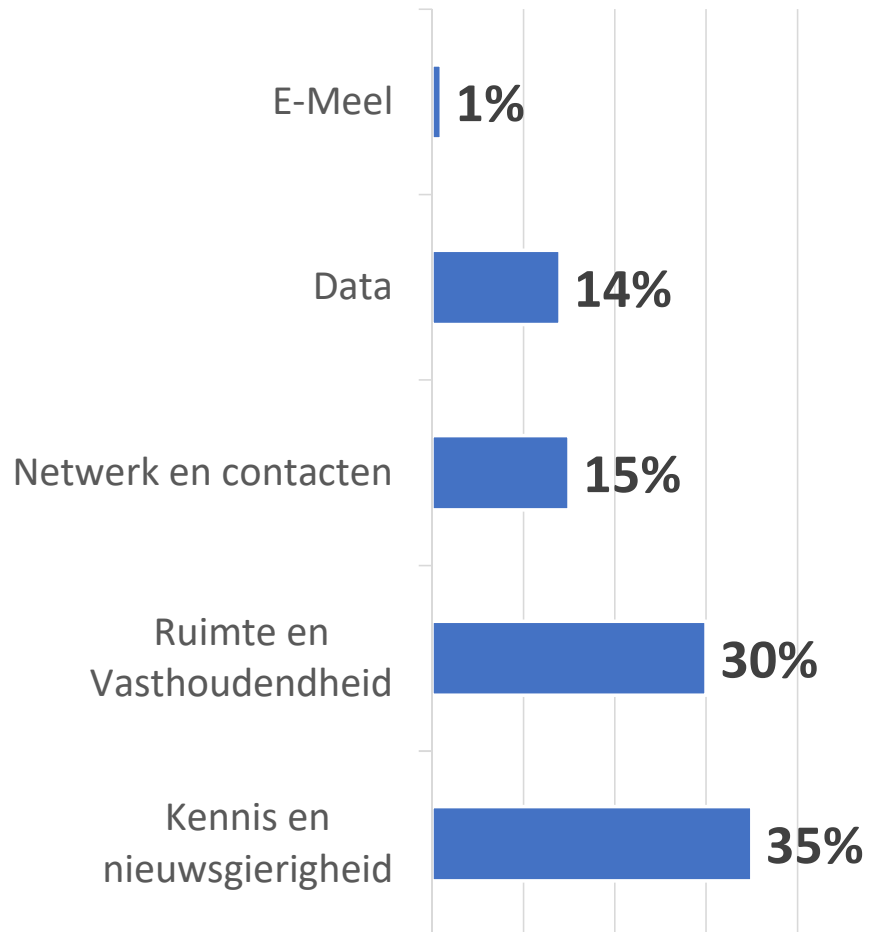
Het verhaal
achter de cijfers
opbouwen vanuit
meerdere
invalshoeken
(multi-
dimensionaal)

OVIP projecten: Ons Verhaal in de Praktijk

Bottom up en casus-gedreven en top down gefaciliteerd



Recept voor Ovip succes



Risico's:

- Teveel E-meel
- Gebruik van een vergader-oven
- Te hoge bereidingstemperatuur
- Teveel lagen en kleuren