





‘Soft’ Control in Sociale Netwerken

De veranderende rol van de controller – FAMO 22 juni

Koen Janssen

koen@pii-networks.nl

06 25 441 447

Volg mij op [LinkedIn](#) voor meer artikelen over sociale netwerken





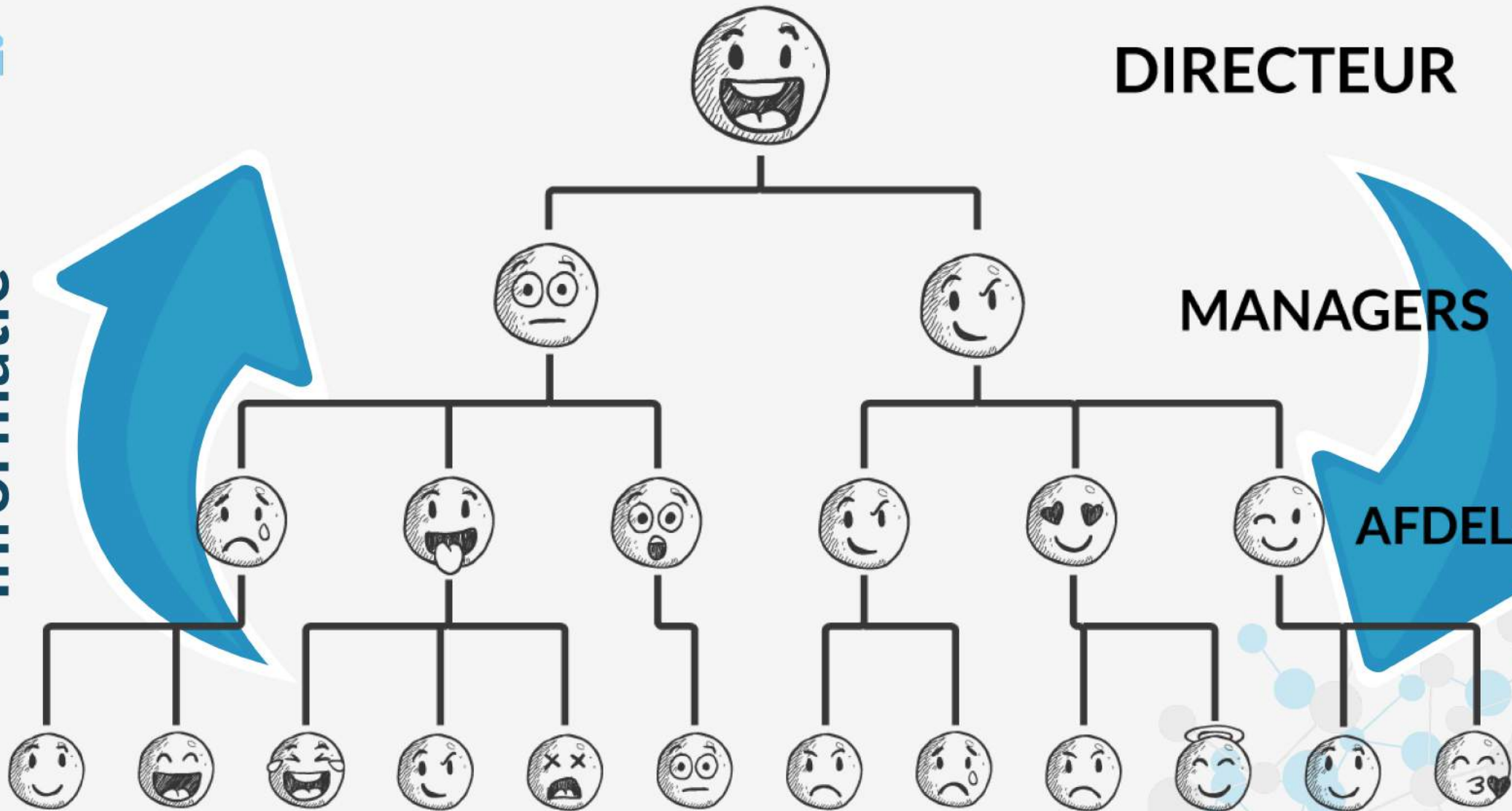
Informatie

DIRECTEUR

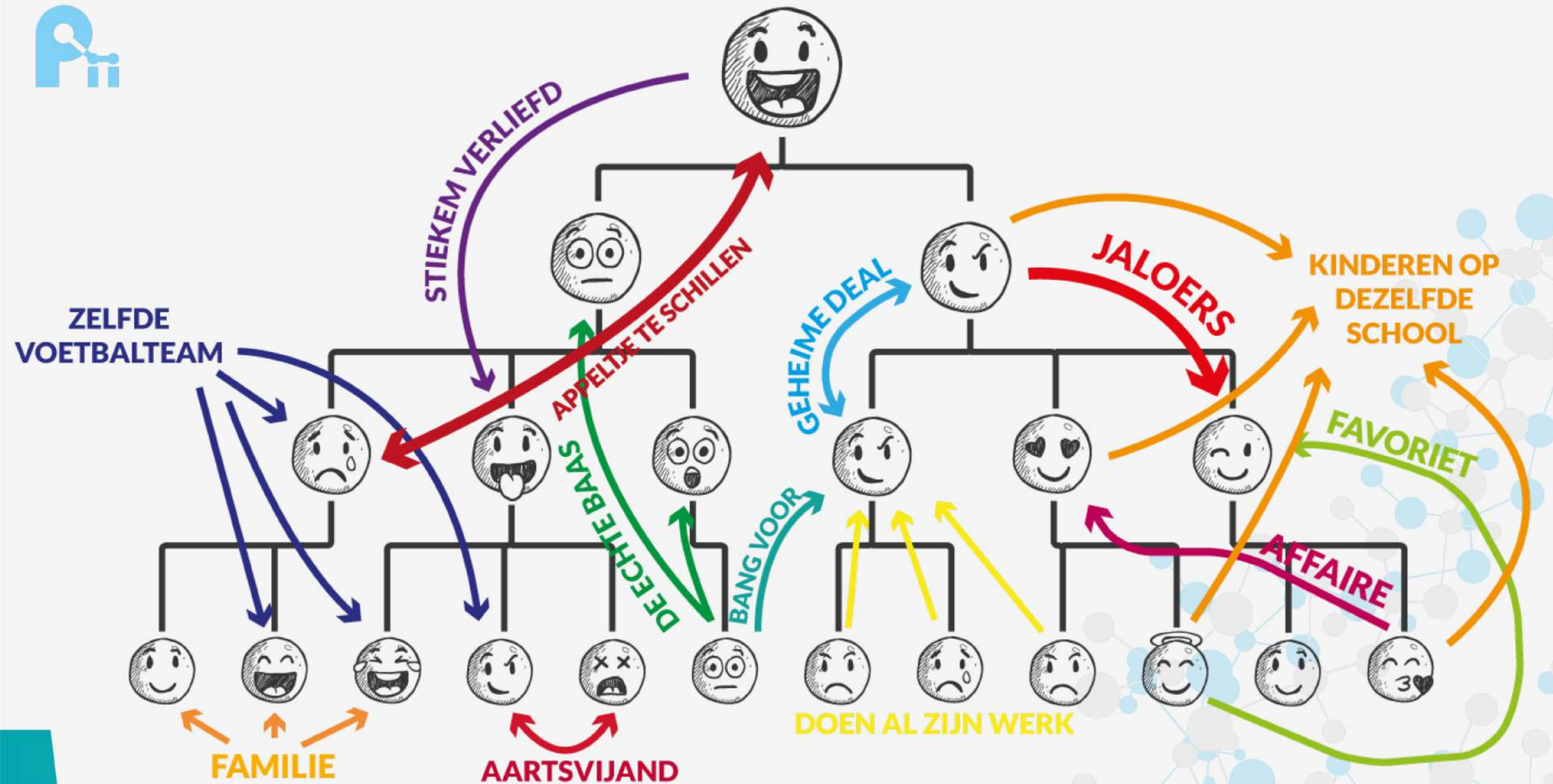
MANAGERS

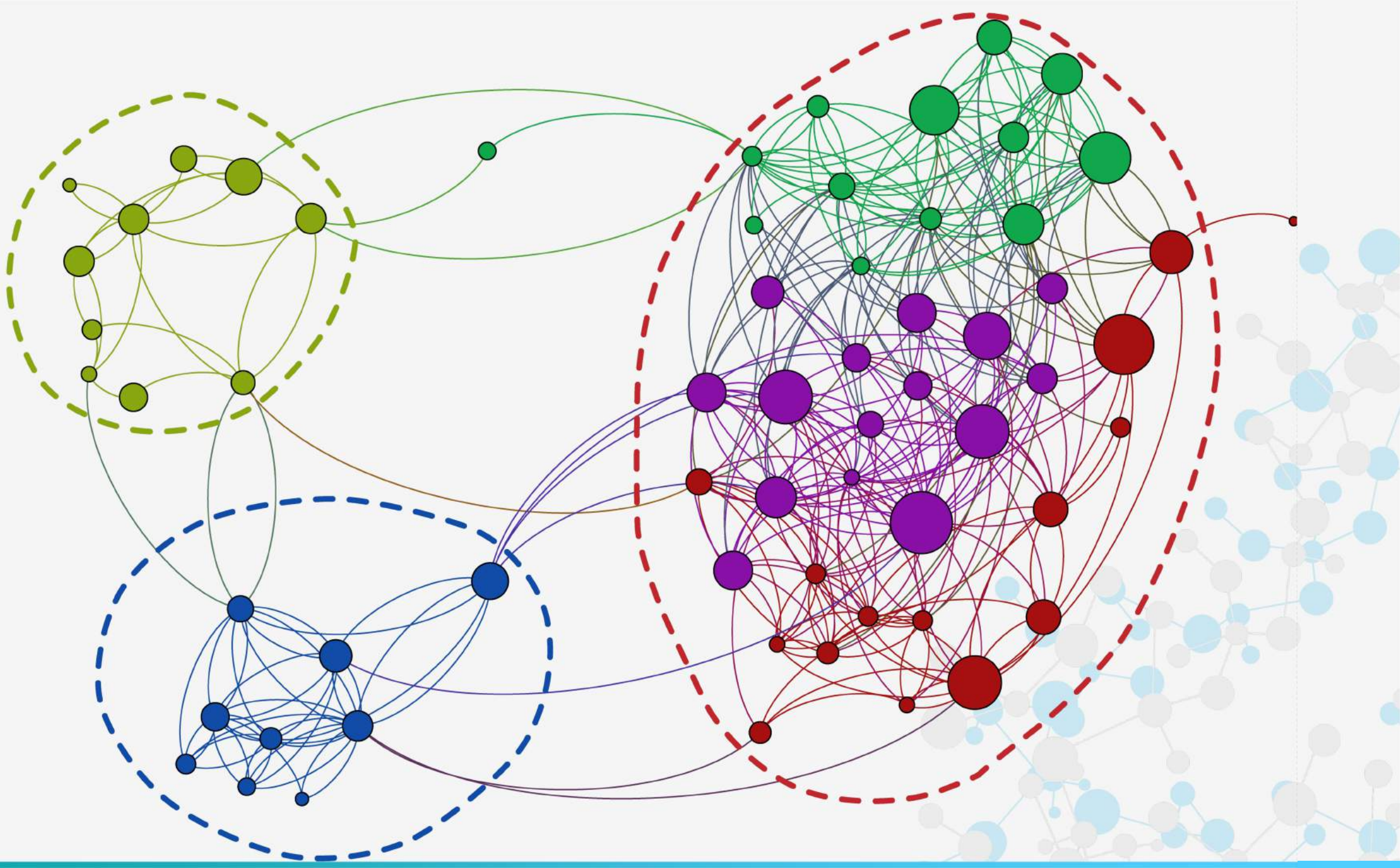
Involued

AFDELINGEN



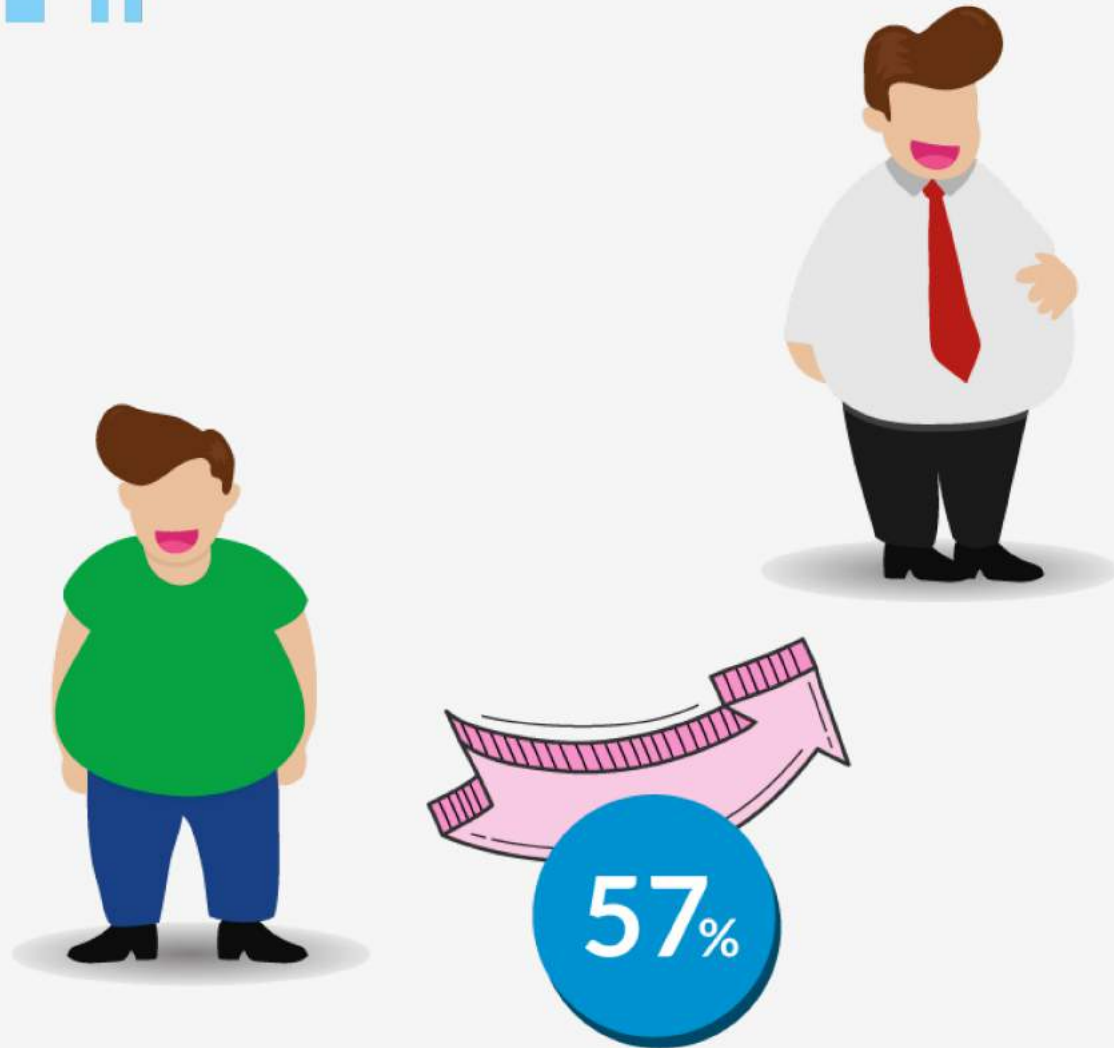
WERKVVLOER







Sociale besmetting



Invloed op Gedrag

“Laten we naar de McDonalds gaan!”

De verspreiding van gedrag

Invloed op Normen

*“Jouw gewicht verandert mijn opvatting
over wat een acceptabel figuur is”*

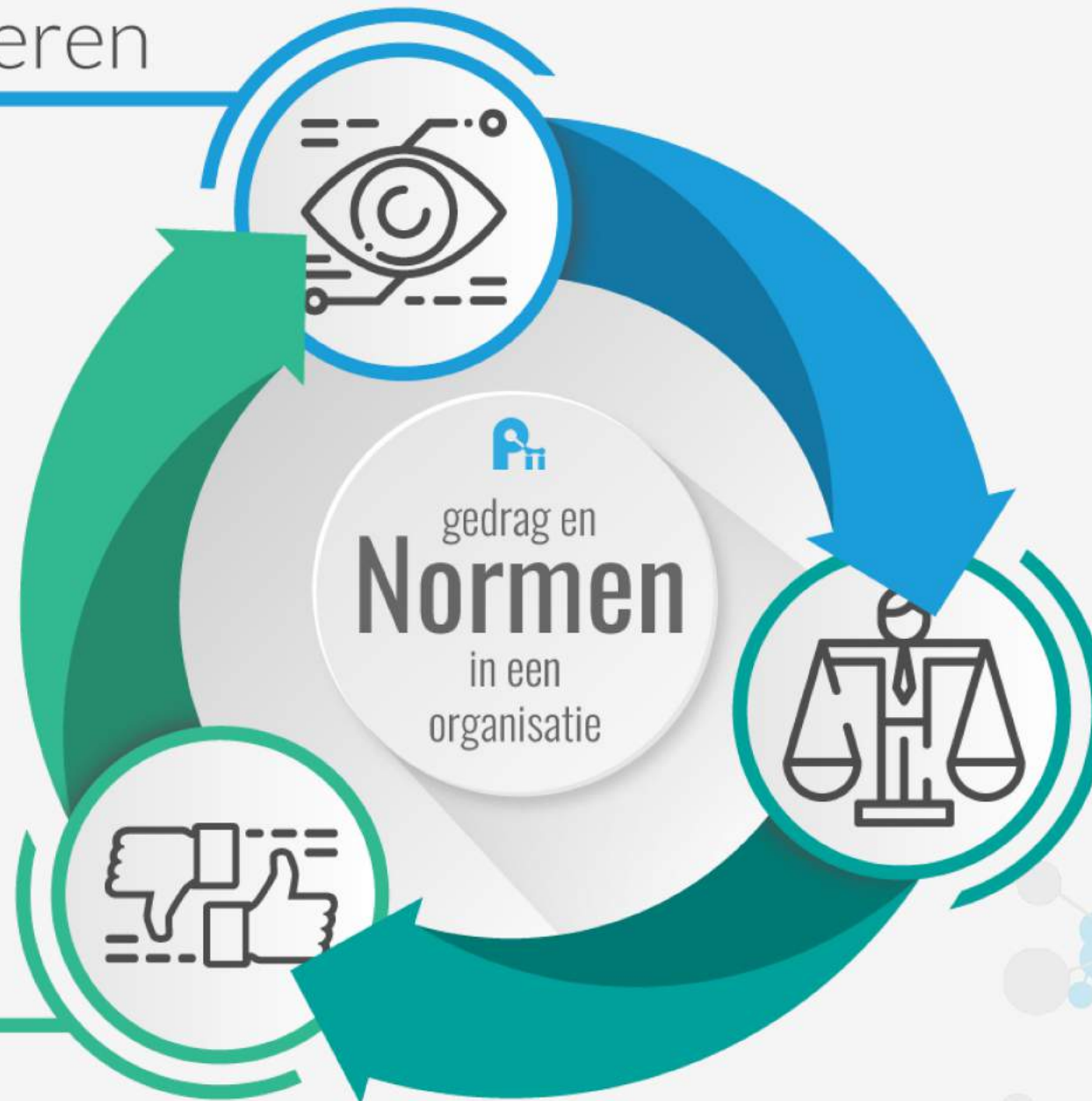
De verspreiding van ideeën



Signaleren

Reageren

Evaluëren

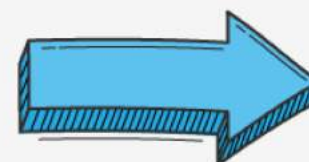
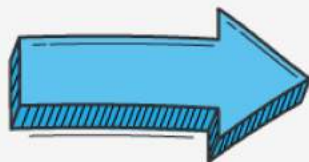
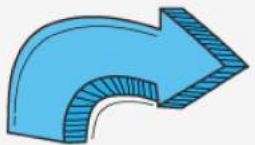




Legitimerende
interactie



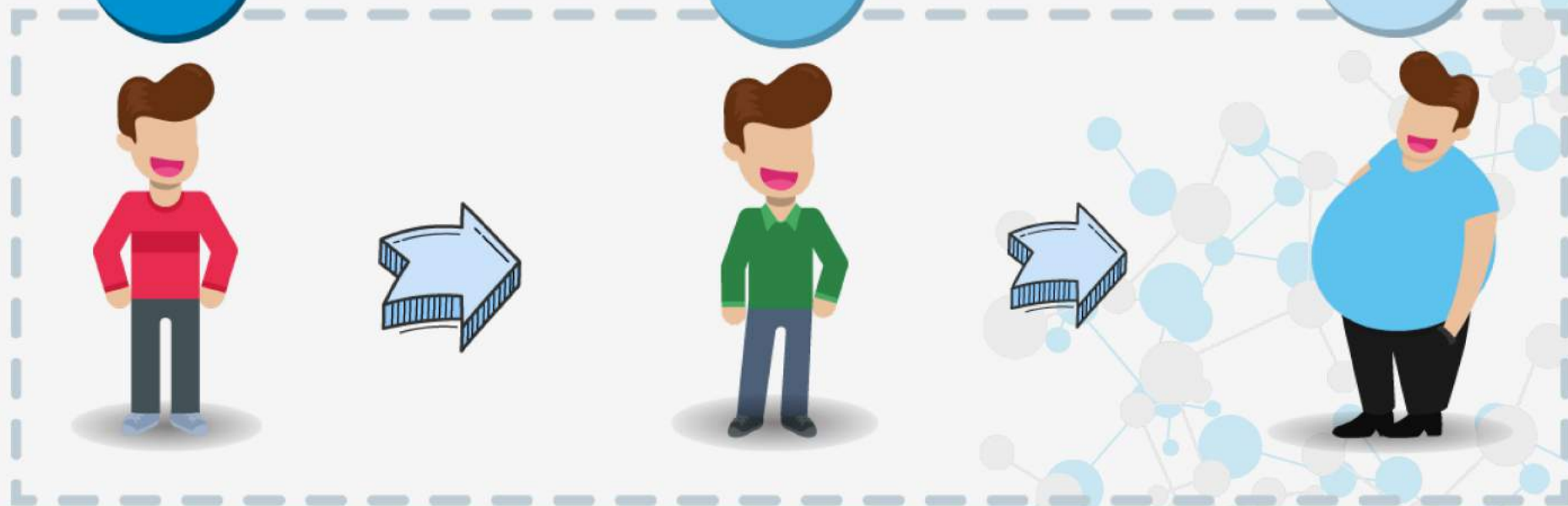
Delegitimerende
interactie



57%

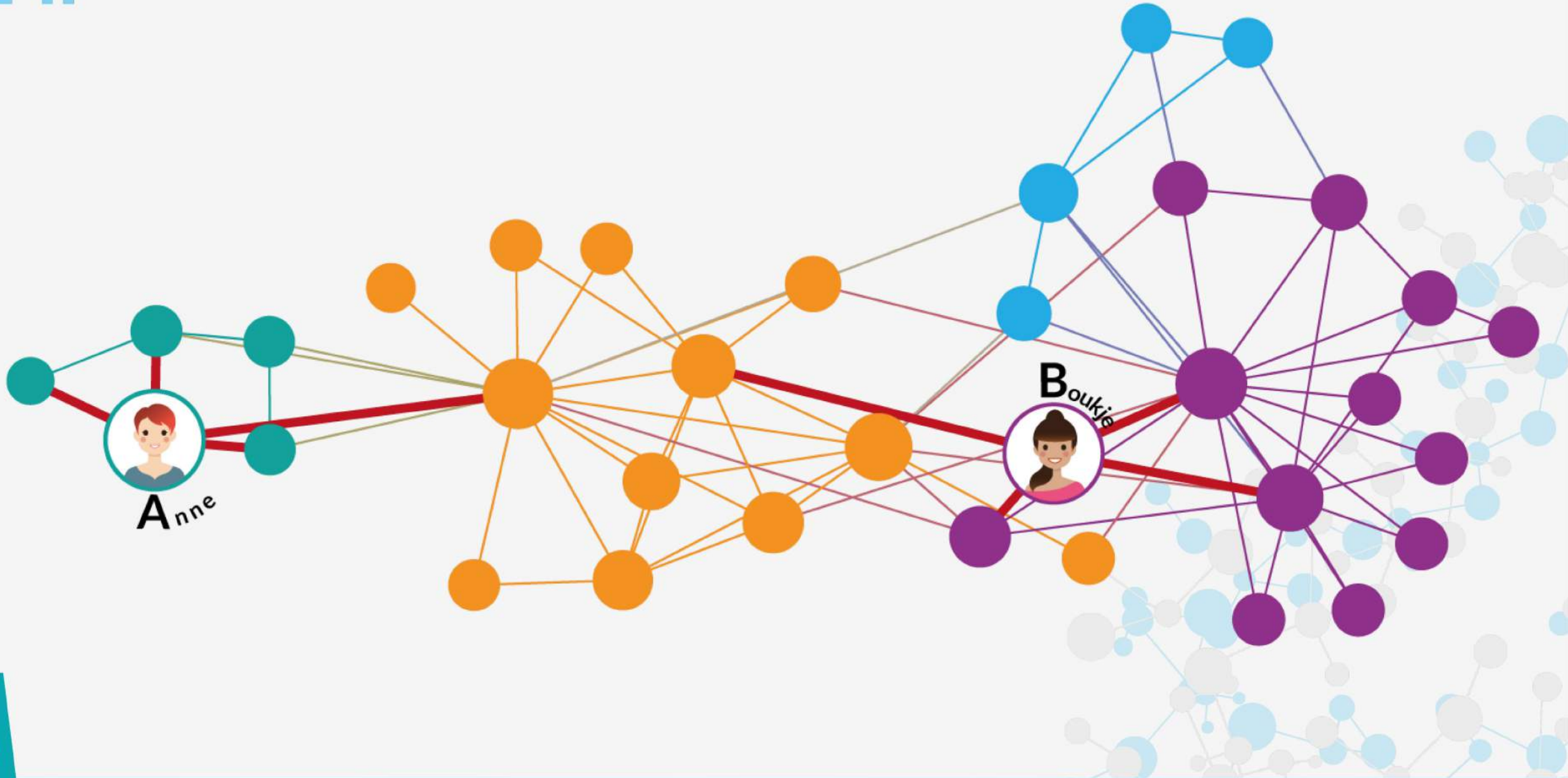
25%

11%





Netwerkstructuur





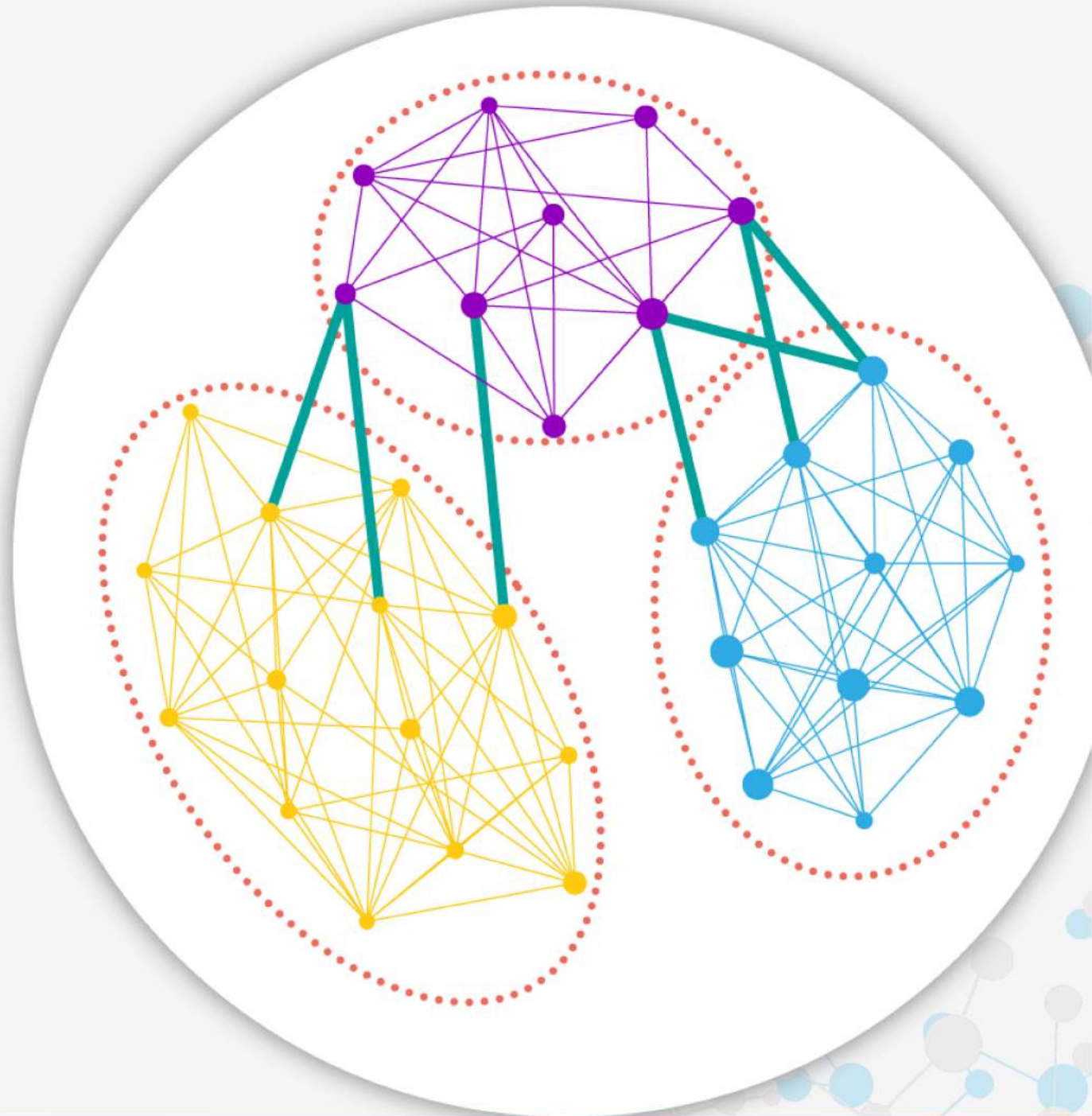
Bonding Ties



Bridging Ties



Sociaal Kapitaal





Sociaal Kapitaal



Bonding Ties

Sterke gedeelde normen.

Sterke insluiting en uitsluiting.

Sociaal vangnet en bescherming tegen externe dreigingen.

Intensieve samenwerking.



Bridging Ties

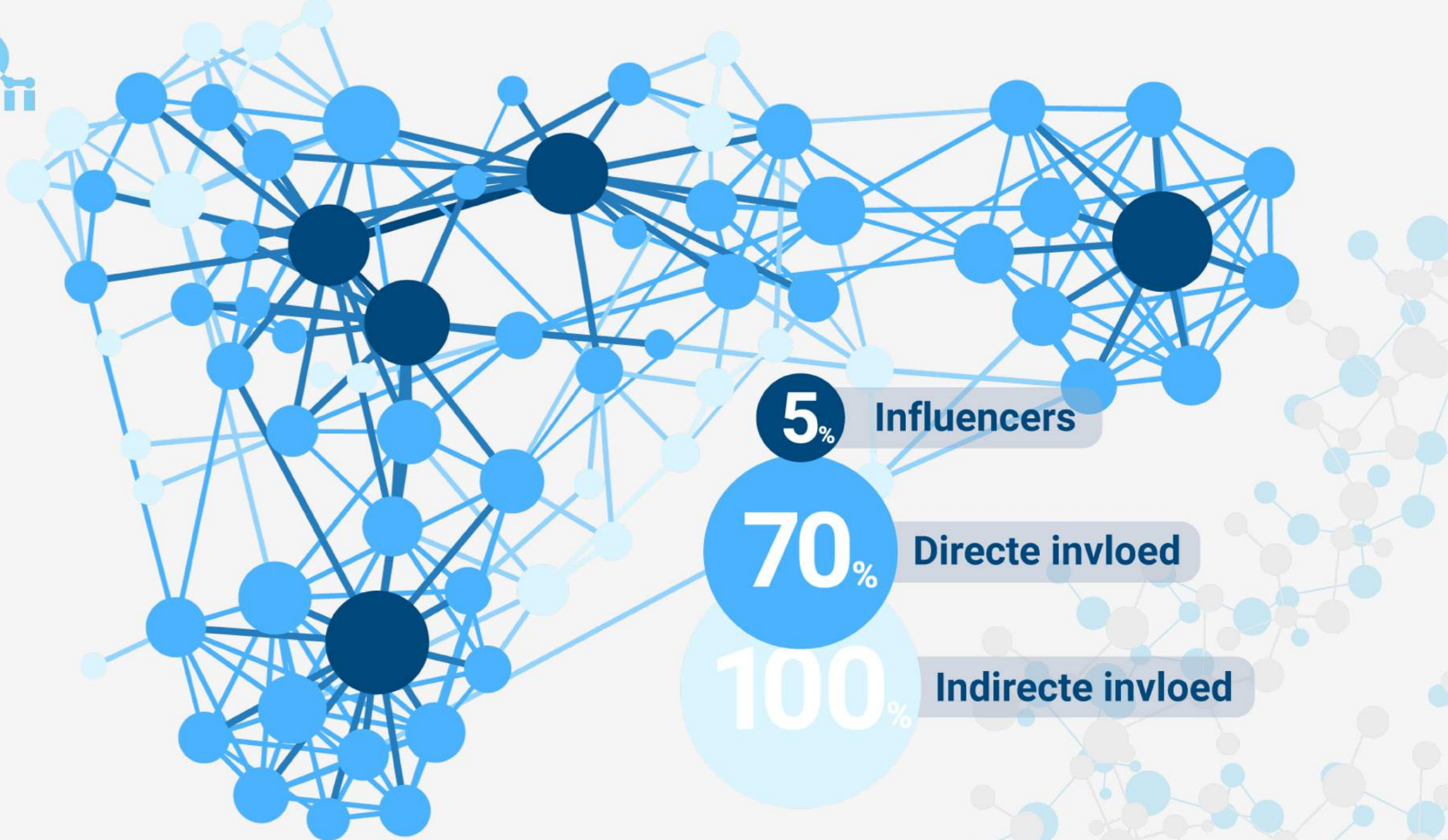
relaties tussen heterogene groepen mensen.

verspreiding van ideeën en innovatie.

Uitwisseling van belangen en consensus.

Verbreedt de 'radius van vertrouwen'.





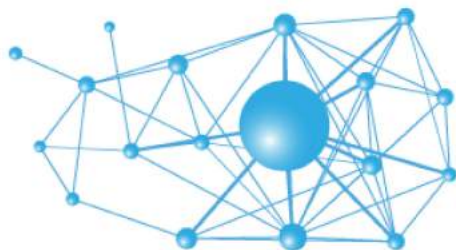


Sociale Controle

Voornamelijk Bonding Ties.

Bepaalt en corrigeert normen in de eigen groep.

Kleine radius van vertrouwen.

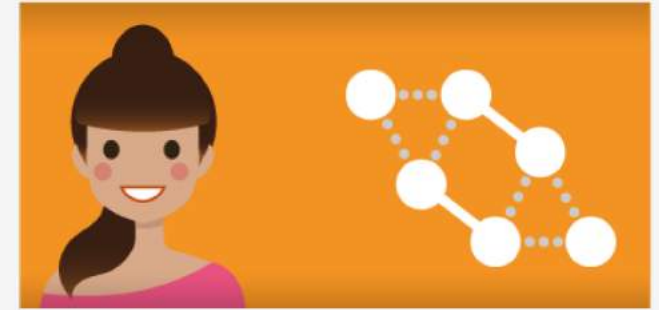
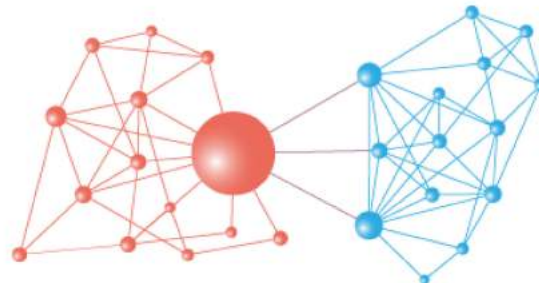


Informatie Controle

Balans tussen Bridging en Bonding Ties

Verspreidt verhalen van één groep naar andere groepen.

Haalt belangen op en verspreidt de eigen belangen.

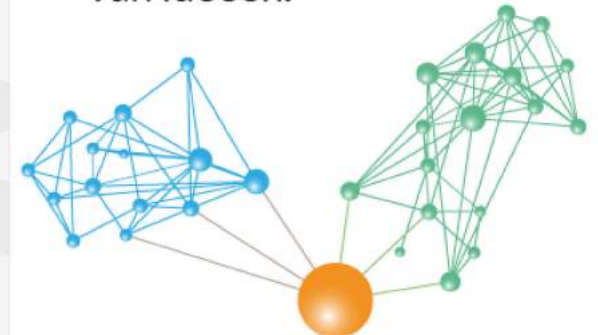


Conflict Controle

Voornamelijk Bridging Ties.

Beïnvloedt consensus tussen belangen en normen.

Onafhankelijke verspreider van ideeën.

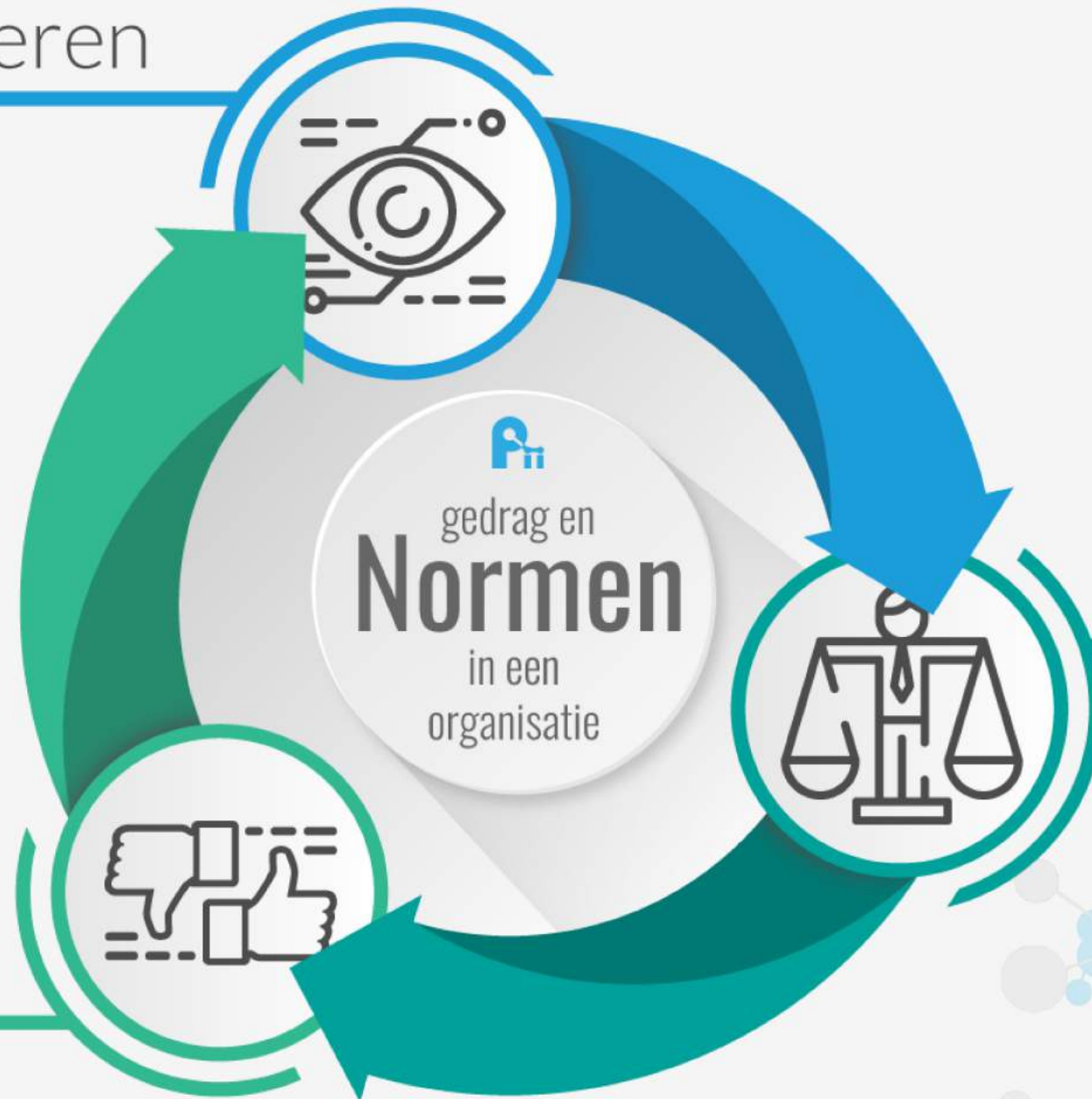




Signaleren

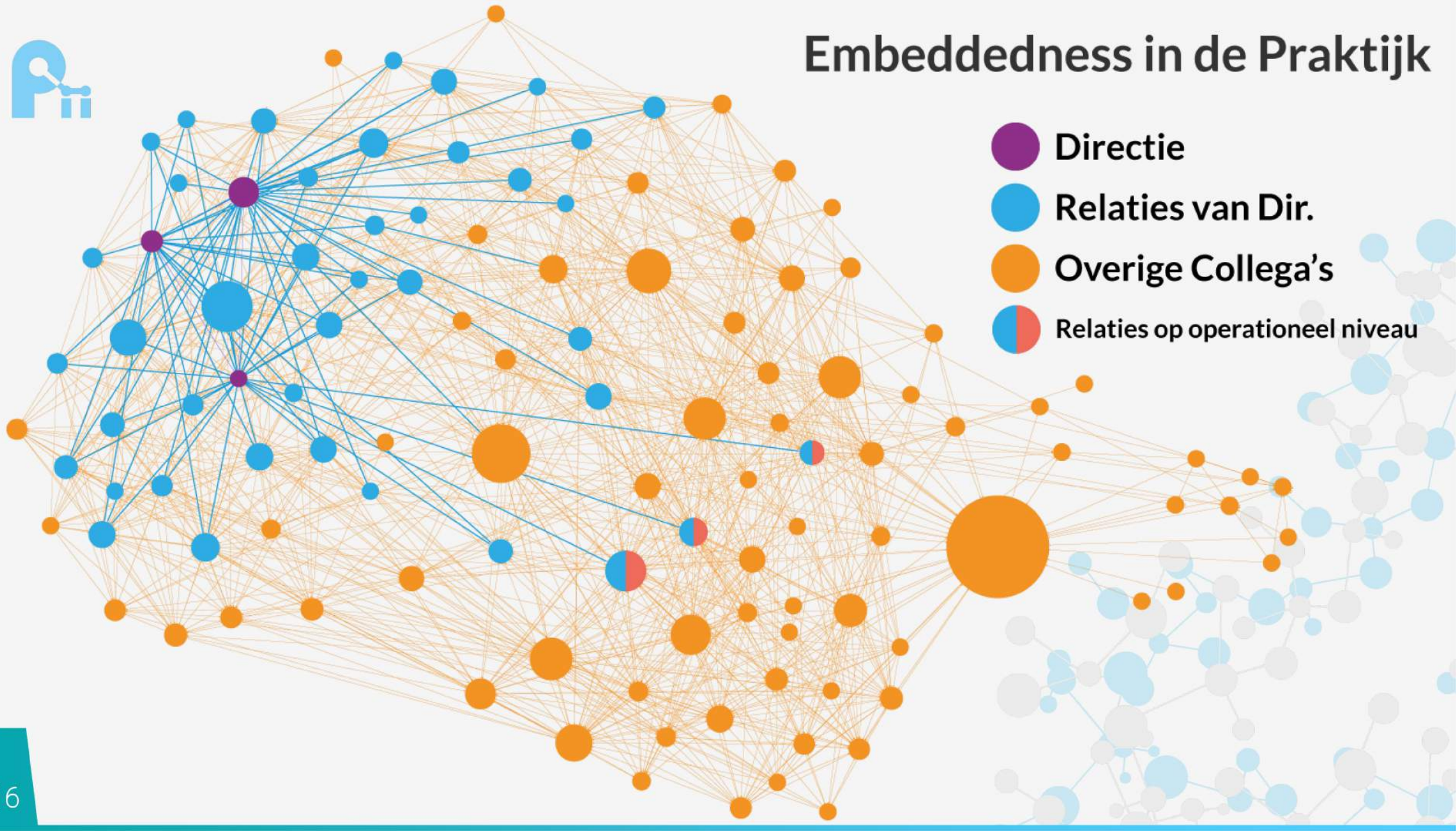
Reageren

Evalueren





Embeddedness in de Praktijk





Onze Contactgegevens



Koen Janssen

06 25 441 447

koen@pii-networks.nl

[LinkedIn](#)



Marthijn Antonisse

06 11 378 493

marthijn@pii-networks.nl

[LinkedIn](#)

Lees meer van ons:

Invloed en kennis in netwerken:



CRISIS! Paniek in de organisatie:



Fusies draaien om verbinding:



Silo's in de organisatie:

