

BUSINESS & FINANCIAL CONTROL

ONDERSCHIED EN WAARDERING...



JS Consultancy
kennis van de overheid

VOORSTELLEN

Ward Stadhouders

Managing Consultant Bedrijfsvoering

JS Consultancy

Oscar van Voskuilen

Associé

JS Consultancy

Rob Rozemeijer

Afdelingshoofd Business Control

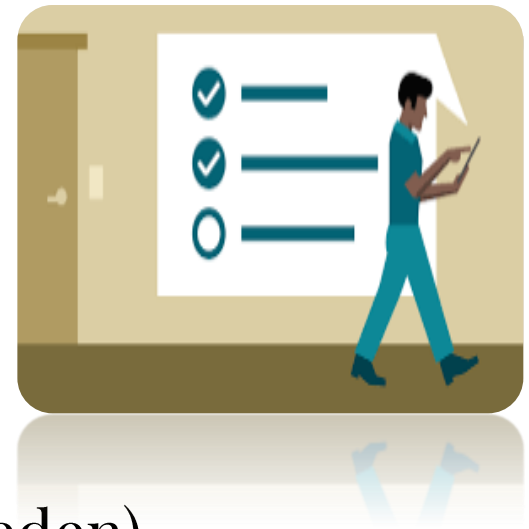
Gemeente Zaanstad



JS Consultancy
kennis van de overheid

WAT GAAN WE DOEN

- ✓ Trends en ontwikkelingen.....
- ✓ Wat ligt er allemaal op ons bord....
- ✓ Speelveld controllersfunctie (kerngebieden)
- ✓ Aan de slag (control in beweging – van ist – naar soll)
- ✓ Zaanstad– “hoe maak ik de beweging”
- ✓ Aanbevelingen



TRENDS EN ONTWIKKELINGEN



Blockchain



Big Data



Flexibel / agile / lean



Privacy / security



Netwerksamenleving



Robotisering



Business Partnering



Decentralisatieproces



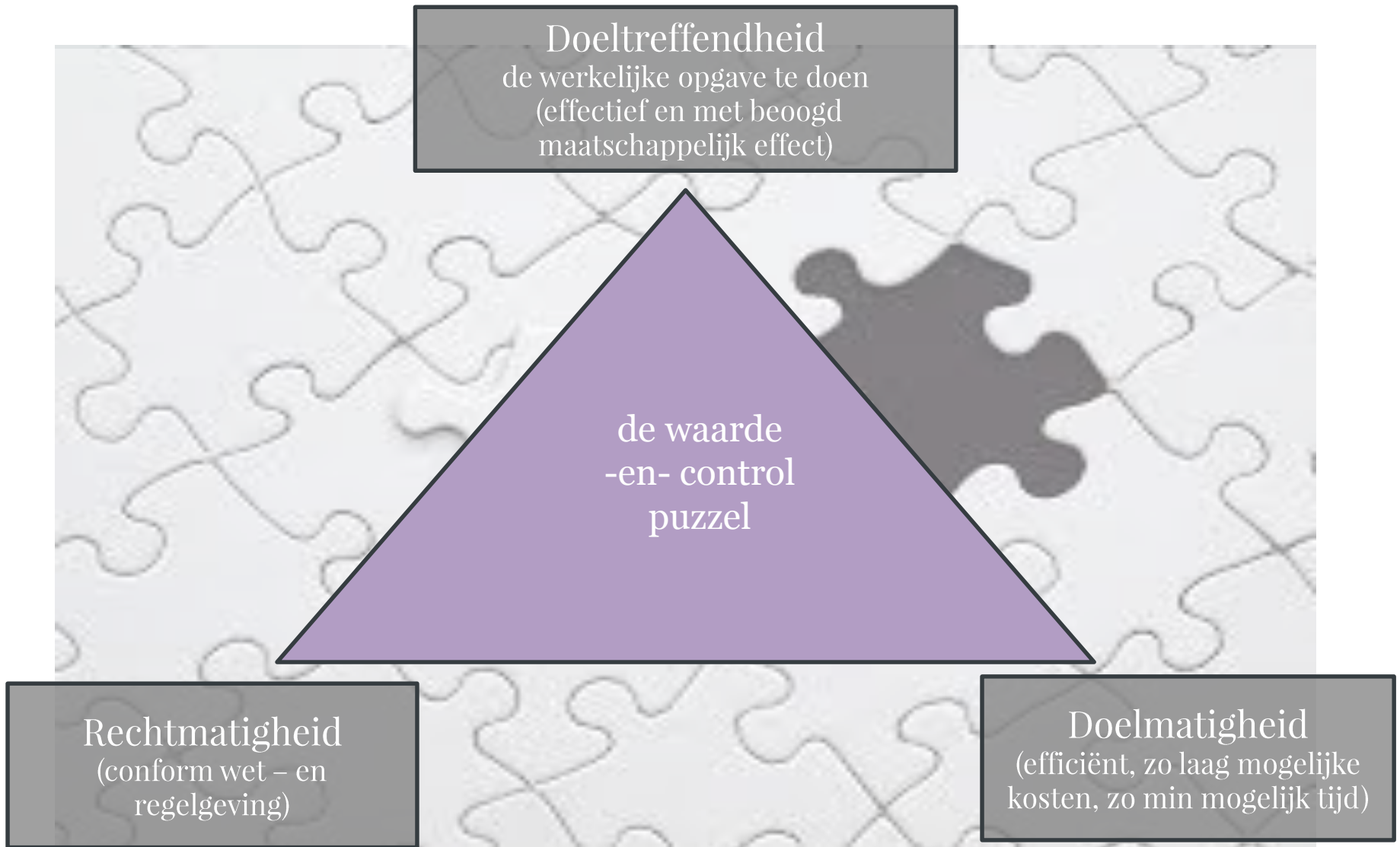
Realtime informatie

ALLES IN BEWEGING DUS CONTROL OOK

- Optimaal ingericht P&C proces
- Verbeteren datakwaliteit
- Versterken lijnsturing
- Verbetering kwaliteit (stuur)informatie (dashboards)
- Optimalisatie van processen
- Risicomanagement
- Fore-casting
- Verheldering rollen, taken en verantwoordelijkheden
- Betere koppeling tussen systemen
- Doelmatigheidsvraagstuk / Waarde-en-Controlpuzzel



ALLES IN BEWEGING DUS CONTROL OOK



CONTROL IN BEWEGING



CONTROL

Stel een
diagnose

IN BEWEGING

METHODE

DE CONTROLLERSFUNCTIE EN HET SPEELVELD

Kerngebieden controllersfunctie:

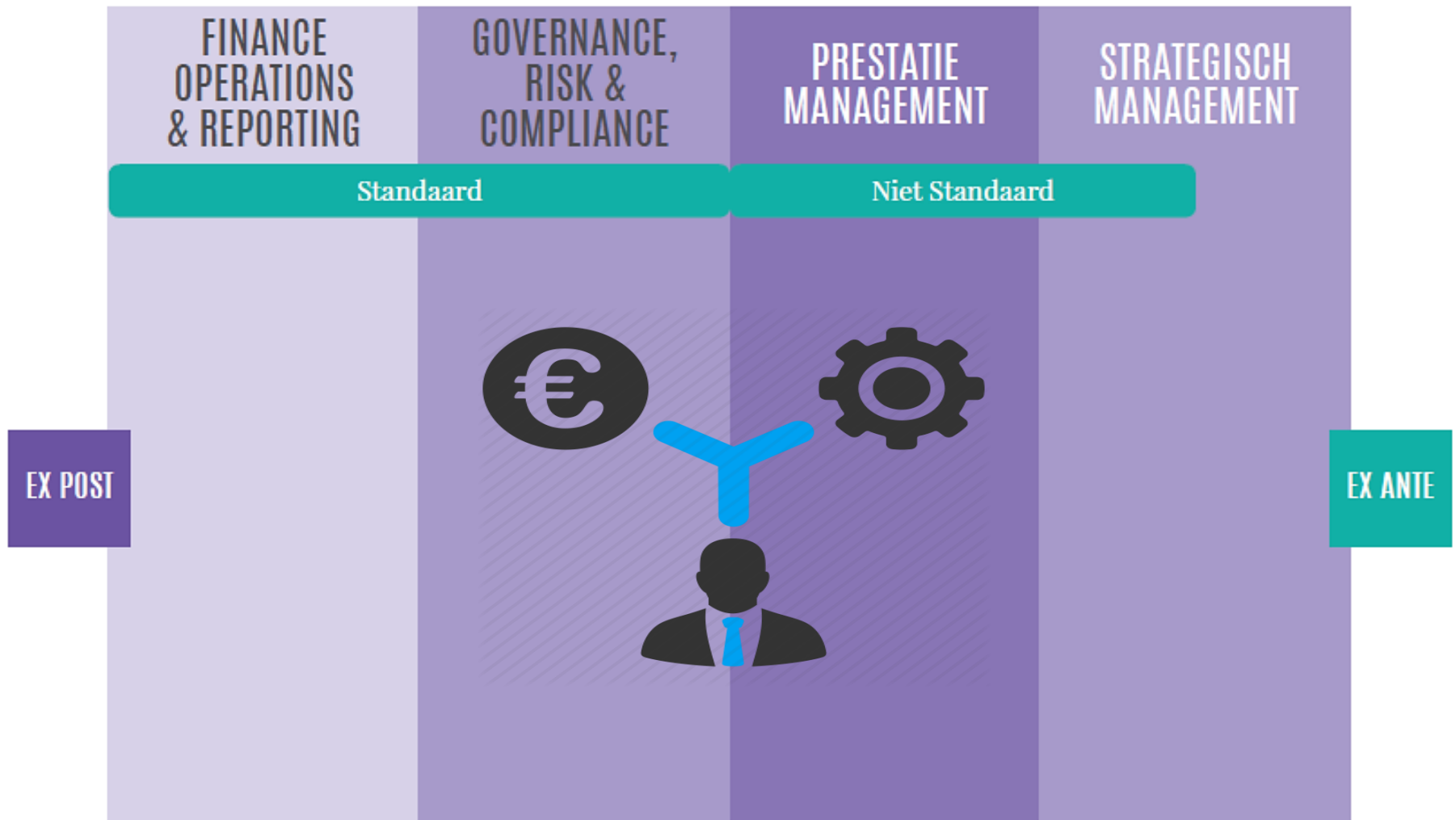
1. Strategisch management (*analyseren en adviseren over strategie, samenwerking met andere partijen....*)
2. Prestatiemanagement (*administreren en rapporteren over prestatiemaatstaven en cost-accounting....*)
3. Governance, Risk & Compliance (*adviseren over risicomanagement, auditbevindingen, opstellen rapportages t.b.v. compliance verplichtingen....*)
4. Finance & Reporting (*adviseren en opstellen financiële rapportages, opstellen budgetten en maken van budgetrapportages, voeren van projectadministratie....*)



De opstelling?

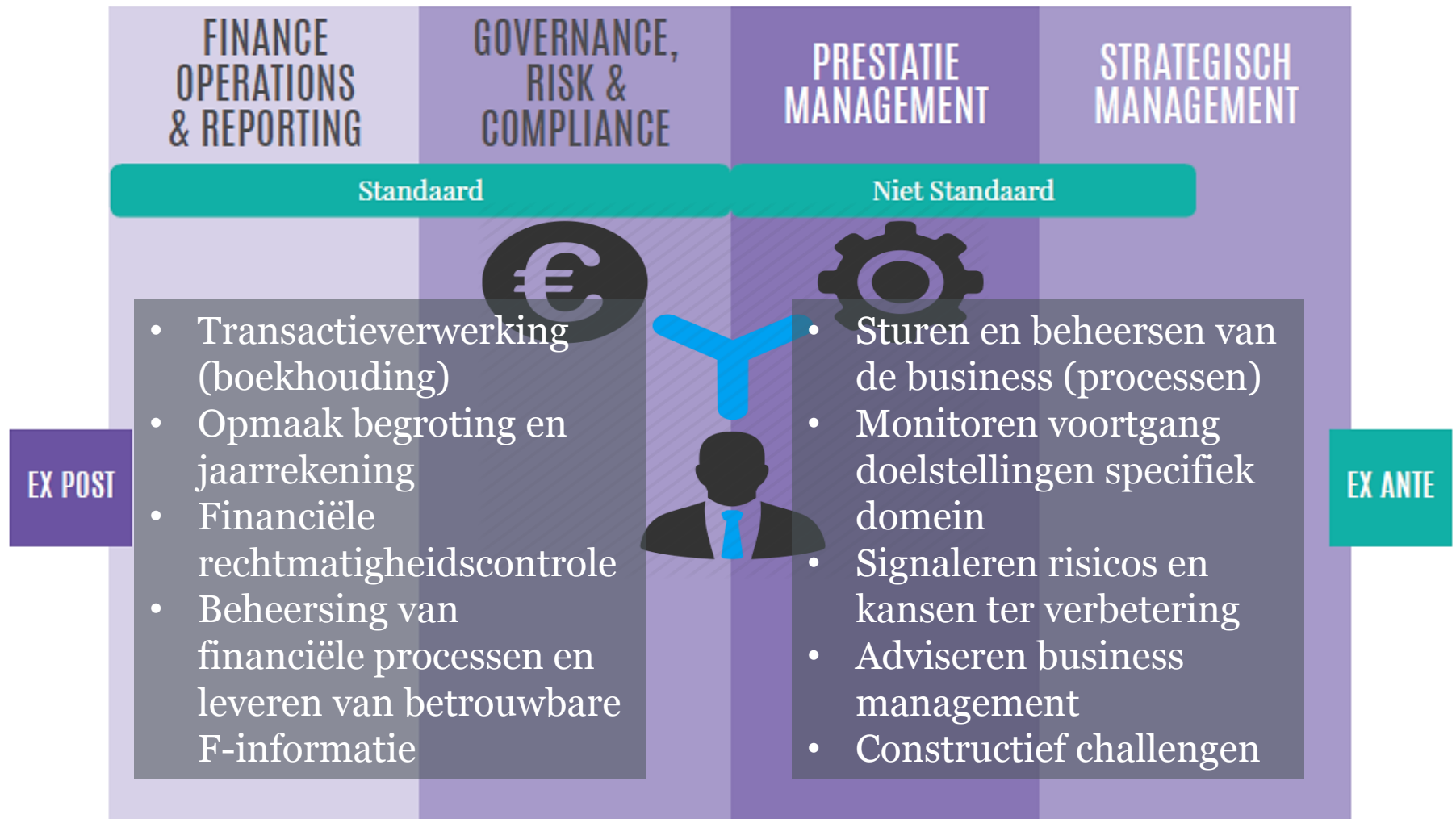
- Financial controller
- Business controller

DE CONTROLLERSFUNCTIE EN HET SPEELVELD (MODEL)



JS Consultancy
kennis van de overheid

DE CONTROLLERSFUNCTIE EN HET SPEELVELD (MODEL)



JS Consultancy
kennis van de overheid

FINANCE OPERATIONS & REPORTING

- Adviseren over en presenteren van de financiële rapportages
- Opstellen van budgetten en maken van budgetrapportages
- Adviseren over de opstelling van budgetten
- Maken van financiële rapportages voor accountingdoeleinden
- Leiden van de financiële functie
- Adviseren over en bieden van beslissings-ondersteuning ten aanzien van projecten
- Voeren van werkkapitaal-administratie
- Voeren van projectadministratie
- Voeren van belastingadministratie en hierover rapporteren

GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE

- Adviseren over risicomanagement
- Opstellen van rapportages tbv compliance-verplichtingen
- Adviseren over de interne auditbevindingen
- Uitvoeren van interne audits en hierover rapporteren
- Maken van rapportages tbv belastingwetgeving

PRESTATIE MANAGEMENT

- Adviseren over en ontwikkelen van kostenbesparende plannen door operationele verbeteringen
- Adviseren over en bieden ondersteuning cost-accounting items
- Adviseren over en evalueren van prestatiemaatstaven
- Adviseren over en bieden ondersteuning kwaliteits en controlesysteem
- Uitvoeren en bewaken operationele verbetering
- Administreren en rapporteren over prestatiemaatstaven
- Administreren en rapporteren over cost-accounting items
- Administreren en rapporteren over kwaliteits en controlesysteem
- Adviseren over en bieden van ondersteuning mbt personeelszaken

STRATEGISCH MANAGEMENT

- Adviseren over nieuwe manieren om organisatie-doelstellingen te halen
- Adviseren over strategie van uw organisatie
- Adviseren over en bieden van ondersteuning bij mogelijke fusies en/of investeringen in nieuwe activa
- Adviseren over de planning en strategie belastingissues
- Adviseren over investeringen in fondsen (zoals obligaties)

AAN DE SLAG

Stel uw
diagnose

FINANCE OPERATIONS & REPORTING	GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE	PRESTATIE MANAGEMENT	STRATEGISCH MANAGEMENT
Standaard		Niet Standaard	
WAAR BEN JE DRUK MEE?			
WAAR ZOU JE DRUK MEE WILLEN ZIJN?			



VERVOLG: HOE MAAK IK DE BEWEGING

Rob Rozemeijer
Afdelingshoofd Business Control
Gemeente Zaanstad

ZNSTD



JS Consultancy
kennis van de overheid

Ff voorstellen

- Rob Rozemeijer
- Juridisch controller
- Gemeente Zaanstad
- Afdelingshoofd Businesscontrol (19,05 fte)
- Sector Control
- Kaders & Regie en Audit
- Onderdeel Dienstverlening en Bedrijfsvoering
- Control in Beweging per 1 januari 2016
- Interventieplan per 1 januari 2016

De visie

- Three lines of defense
- Logische samenwerking tussen controlafdelingen
- Kaders & regie: P&C regie, Kaders vanuit de business
- Audit en Onderzoek: leren
- Businesscontrol: adviserend aan de Business
- Integrale businesssteams (F, J en.....)
- Van kan 't naar waarom (dynamisch en statisch)
- Van kolom naarbedrijfsvoeringsbreed

Pitch Businesscontrol

Pitch afdeling Business Control

Stel je voor: Je bent verantwoordelijk, voor een 'business': een taak, project, of programma, voortkomend uit een maatschappelijke wens, of idealisme, in de ingewikkelde Zaanse omgeving, die snel en vaak verandert.

Wij kunnen je daarbij als partner en kritisch geweten helpen, om de wezenlijke vragen, te beantwoorden:

- Wat wil je precies doen?
- Waarom wil je het doen?
- Hoe verhoudt je business zich tot de koers die Zaanstad vaart?
- Hoe wil je het gaan doen?
- Mag dat zo?
- Met wie ga je het doen?

Business Control adviseert je, om samen volledige duidelijkheid en openheid, te krijgen:

- Over de context, omgeving, en kaders rondom je business ,
- De strategie (het wat?) en constructies en processen (het hoe?)
- Belangen en risico's die meespelen,
- Dilemma's daarin,
- En de informatie die nodig is om scherp te kunnen besluiten.

Met deze sturing en beheersing, werken wij samen met de lijnorganisatie, aan het realiseren van Zaanse successen. Een waardevolle bijdrage, aan een vooruitstrevend Zaanstad!

Implementatie

- Aan de hand van een interventieplan met als aandachtspunten:
 - Gedrag/cultuur (open, nieuwsgiering, conceptueel, analytisch, kwetsbaar, verbinden, vertrouwen, aanspreekbaar)
 - Kennis en ervaring (tools, sparren, leren, waarde toevoegen)
 - Snappen van het systeem (eigen rol, werking systeem /governance)
 - Leren leidinggeven aan de gewenste verandering (wens en grens)

Hoe wordt het concreter

- Strategisch Adviseur Control als kritisch geweten
- Gezamenlijke (film)pitches per afdeling (wat doe ik eigenlijk?)
- Management Drives per afdeling (kleurentherapie: beeld, actieplan)
- Gezamenlijk kennisdelen, Keek op de Week
- Werkende weg leren voor BC:
- Strategische controlteams en intervisie (MAAK, Omgevingswet, Participatiebedrijf, Vluchtelingen)
- Terugkoppeling agendacommissie door Strategisch adviseur
- Agile portfolio per businesssteam (Scrum Company: missie/visie, taken/rollen, beeld business; samen met FA)
- Toewijzen onderwerpen door de afdeling heen
- Afdelingsoverleg: leren van casussen, veel sprekers

Oefenen en ontwikkelen

- Offertes leertraject op basis van Visie op Control
- Leertraject Pblq (1 jaar lang, drie onderdelen)
 - Critical Incident Methode (bespreken gedragsvoorbeelden, uitspreken verwachtingen naar leidinggevenden e.d.)
 - Workshops beïnvloeding, conflicthantering, onderhandelen en mindfulness
 - Leerwerk ateliers: leren samenwerken aan de hand van de inhoud: kostprijs dekkende huur, risicomanagement, indicatoren, Omgevingswet, procesmanagement
- Organiseren Controllabs met en voor de lijnorganisatie
- Organiseren collegiale consultatie lijn/control (duurzaamheid)

Fris en fruitig

- Ontwikkelen 'bestaand' en invliegen 'nieuw'
- In het begin: trainees
- Sector had 8 vacatures
- Meet-up met aansprekend programma en vacatures; 65 bezoekers
- Netwerken door collega's
- Selectie 13 businesscontrollers
- Bijeenkomst dynamisch-statische control
- Selectie drie nieuwelingen BC + 2 inhuur naar vast
- Resultaat: private banker, businesscontroller woningstichting, psycholoog/jurist, antropoloog/jurist, MO-jurist
- Verwonderonderzoek nieuwelingen
- Hoe blijf je "nieuw"?

Tips

- Controller in een onbekende complexe wereld
 - Kijk wat bij jou past / maatwerk
 - Strategisch, tactisch, operationeel
 - Open en kwetsbaar over wat je weet
 - Samen leren door aanspreekbaarheid (inhoud en gedrag)
 - Nieuwsgierig en creatief, onafhankelijk en standvastig
 - Een verbinder met toegevoegde waarde vanuit.....
 - Zelfvertrouwen
-
- Vragen of tips

**DANK VOOR
UW AANDACHT
VRAGEN?**

