



Den Haag

CLM Gemeente Den Haag

Louis Lasance
Orçun Külçü

23 april 2015

Achtergrondinfo

- ± 7.000 ambtenaren, waarvan ± 300 IT professionals
- 700 M jaarlijkse inkoop waarvan 30 – 50 M ICT
- Automatisering ondergebracht in interne Shared Services organisatie
- Informatie-adviseurs & functioneel beheerders decentraal in 5 Kern-diensten en 1 bestuursdienst

1^e Onderzoek naar CLM

Waarom aandacht voor CLM?

- in beeld brengen mogelijke besparingen en risico's
- Compliant maken software
- Kaders zijn nodig om:
 - Toekomstige ICT uitgaven te toetsen, en
 - de vraag te bundelen
- Inzichtelijk maken totale contractportefeuille
- Grip op de ICT uitgaven

Onderzochte leveranciers

OIS

Centric

Oracle

Novell

Microsoft

KPN

Aanbevelingen uit 2013

Fase 1

Richtlijnen procedures inrichten

Pilot met team voor contractdossiers op orde

Onderzoek licenties en maak afspraken hierover (3 mnd)

Fase 3

Evalueer 2 en verbeter lopende zaken uit 1 en 2

Koppel CLM aan I-strategie

Gemeentebreed leveranciersmanager

Bouw contracten register verder uit (6 mnd)

Fase 2

Evalueer fase 1

Maak projectplanning voor alle dossiers

Communicatieplan

Centraal contractendossier (3 mnd)

Fase 4

CLM als volledig onderdeel van Inkoop

LM als onderdeel van regie-organisatie

Monitor uitvoering en rapportages

Stel driejarenplan op

Wat is al bereikt?

- Relatie tussen Inkoop algemeen en CLM voor ICT verbeterd
- Een gemeentebrede Expertgroep CLM opgericht
- Pilot gestart om CLM van één “Kerndienst” over te brengen naar centrale facilitaire dienst -> Voortraject van vergaande centralisatie CLM
- Besparing van **€ 874.226,84** op contracten in 2013
- Gaan gemeentebrede licenties aanbesteden via één reseller
- Meer begrip bij ICT-Managers,

Haagse Tips!

- ✓ Bundel alle krachten op het gebied van Inkoop, Licenties & CLM
- ✓ Zoek zo hoog mogelijk steun in organisatie (Strategisch draagvlak)
- ✓ Zie het niet als een taak of klus 'erbij'
- ✓ Start bij **inventarisatie** alle licenties en contracten
- ✓ Ga door met **inrichten CLM** bij een selectie strategische contracten
- ✓ Blijf het monitoren en neem de tijd -> Beter langzaam maar duurzaam dan ad hoc!
- ✓ Belangrijkste: zoek en benoem medewerkers op alle niveaus die boeiend vinden
om deze onderdelen te verbeteren





Den Haag

Vragen ?

23 april 2015

Versie