

Trust & Control



**VERTROUWEN
VAN MEVROUW
KIBBELING KRIJGEN
WE VOORAF EEN ACHT**

**TENZIJ WE
HET TEGENDEEL
BEWIJZEN**

Loesje



Inhoud

- Waarom doet het ertoe ?
- Wat is het ?
- Hoe werkt het ?
- Wat kunnen we ermee ?



Waarom vertrouwen van belang

Verbonden met deze middag ... en

... met het hele leven

... en dus met control

En waarom is dat dan ... ?



Wat is het ? (1)

- Definitie: *the willingness to be vulnerable to another party when that party cannot be controlled or monitored*
 - Vertrouwer (trustor)
 - Vertrouwde (trustee)
 - Verwachting van de toekomst
 - Potentiële schade voor vertrouwer
 - Bereidheid risico te nemen

Mayer, Davis Schoorlman (1995) in: Mayer & Gavin (2005)



Wat is het ?(2)

- Vertrouwen vs betrouwbaarheid (trust vs confidence)
- Vertrouwen IN en vertrouwen OP
- Het is er altijd maar zodra je erover praat, verdwijnt het ..
- Per individu en per groep



Met aandacht voor ...

- Complexiteit opzoeken
- Falen en fouten om van te leren (*'proud to be fout'*)
- Voor ervaring en expertise
- Uitvoering voorop
- nieuwsgierig naar alternatieven en kritiek

- 'Laten we het eenvoudig maken ...'
- 'Er mag/zal niets mis gaan'
- Kaders voorop
- Beleid eerst
- 'Hier is nu eenmaal voorgekozen ...'

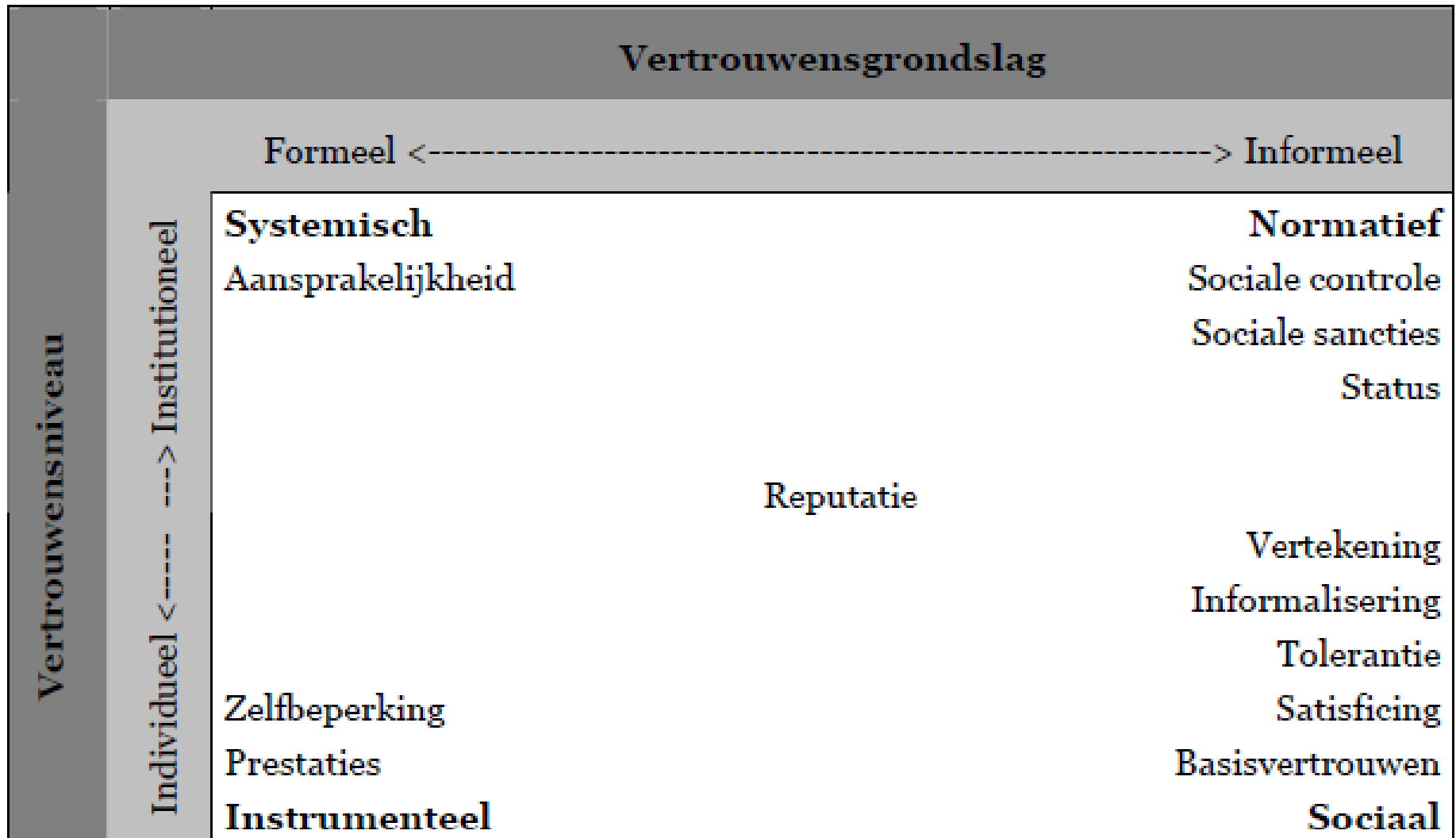
Geeft vertrouwen

Maakt wantrouwend ...



Hoe werkt het ?

Mosch, Verhoeven (WRR, 2003)



Bewerking van Schuyt en Verhoeven (2003).

vertrouwensmechanismen



Loslaten: sturen op vertrouwen....?

- dat ze een verslag kunnen sturen...?
- dat ze goed kunnen registreren...?
- dat ze inhoudelijk goed werk leveren?
- of dat ze me niet oplichten ...?

DUS vertrouwen ja, maar **WAAROP** ?



Loslaten? Liever toelaten ...!



Slotvraag

Als sturen op vertrouwen misgaat, aan wie ligt dat dan ?

