



**ORGANISATIEONTWIKKELING
SOCIAAL DOMEIN:**

**NAAR EEN GETRANSFORMEERDE
BEDRIJFSVOERING**

FAMO NAJAARSCONGRES 7 SEPTEMBER 2016



LEGAL
FINANCE
PROCESS

WAT GAAN WE DOEN DE KOMENDE 45 MINUTEN

Doelstelling

Krachten bundelen rond de complexe opgaven van vandaag en morgen.

De opgave in het sociaal domein

“Gemeenten moeten in feite hun organisatie, manier van werken, bemensing, informatievoorziening en verantwoording in dit domein opnieuw uitvinden.”

Resultaat

Met nieuwe bagage de deur uit om morgen bij je eigen opgaven gelijk in te kunnen zetten.

EVEN VOORSTELLEN



LEGAL
FINANCE
PROCESS



VIER ASPECTEN TRANSFORMATIE BEDRIJFSVOERING

1. Manier van werken
2. Verantwoording
3. Informatievoorziening
4. Bemensing

Werkwijze

Per aspect drie punten als 'voorzet', de rest vullen we aan vanuit jullie gesprek.

In cursief de inbreng vanuit de deelnemers.

ASPECT 1: MANIER VAN WERKEN

- Inkoopprocessen leiden tot hele nieuwe dynamiek.
- Werken in een netwerk (sociaal team, netwerkpartners) is anders dan in een intern lineair proces.
- Gewicht van besluitvorming bij de consulent in plaats van bij het college van B&W.
- *Consulenten nemen veel op zichzelf staande besluiten met financiële consequenties, maar overzicht over totale financiële impact ervan ontbreekt.*
- *Echte transformatie blijft achter, de wijkteams werken vaak eigenlijk nog op de oude manier. Of: er wordt wel vernieuwend gedacht 'maar dan komt de jurist...'*
- *Is er wel voldoende oog voor het transformatieproces bij externe partners en inwoners? Voorbeeld: project 'Goed voor mekaar' gemeente Waalre.*

ASPECT 2: VERANTWOORDING

- Gemiddeld 40% van de gemeentelijke begroting => sociaal domein.
- Sturen op resultaat en op maatschappelijk effect vraagt een andere controle dan de 'vinklijstjes' op processtappen, documentatie, compleetheid etc.
- Verantwoordingsproces begint al gelijk bij de consulent.
- *Er blijft sprake van een enorme verantwoordingsdrift. De oude reflexen zijn nog vaak zichtbaar.*
- *De (verantwoordings-)vraag zou moeten zijn: doen we de goede dingen met de juiste maatschappelijke effecten als gevolg?*
- *Als colleges van B&W in 2015 zo gemakkelijk over een niet-goedkeurende accountantsverklaring heenstapten, betekent dat dan niet dat we hier eigenlijk in het verleden veel te zwaar aan getild hebben?*
- *Tip: vraag de accountant aan tafel voor een gesprek aan de voorkant; de uitkomst kan wel eens positief verrassend zijn!*

ASPECT 3: INFORMATIEVOORZIENING

- Informatiesamenleving: keuzes nodig in de informatie die we tot ons nemen en verspreiden. En in keuzes van bijpassende inrichting van systemen.
- Gegevensuitwisseling met derden is cruciaal.
- Inzicht vanuit openbare en interne data leidt tot andere keuzes.
- *Vanuit de cijfers lijkt de hoeveelheid multi-problematiek landelijk relatief mee te vallen, maar de vraag is wel: in hoeverre wordt de multi-problematiek vanuit de wijkteams al goed herkend / uitgevraagd?*

ASPECT 4: BEMENSING

- Systeemgerichte taken vragen om andere competenties dan een keukentafelgesprek; luisteren, meebewegen, verbinden en 'positief nee zeggen' zijn aspecten die 'het systeem' niet levert.
- Werken waar de klant is, in plaats van de klant ontvangen waar je werkt.
- Netwerkvaardigheden als cruciale competentie.
- *De nieuwe manier van werken moet vaak gebeuren met dezelfde mensen als voorheen, terwijl die er niet allemaal toe in staat zijn.*
- *Geef mensen een kans, maar ga ook goed en open met ze in gesprek.*
- *Kwaliteitsmedewerkers in het sociaal domein kunnen door hun procesfocus de transformatie soms eerder belemmeren dan stimuleren.*

DE KOMENDE 2 JAAR... (DEEL JE DROMEN)

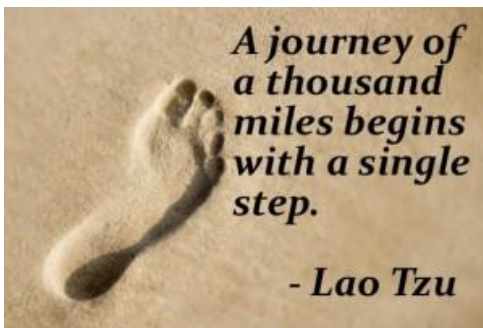
“Als het aan mij ligt slagen we er in mijn gemeente de komende 2 jaar in om...”

AFSLUITING: EN NU (MORGEN) VERDER!

Wat kan morgen je eerste stap zijn in de verdere transformatie van de bedrijfsvoering?

Wat of wie heb je nodig om die stap te gaan zetten?

Wat merken anderen ervan als je die stap gezet hebt?



DANK VOOR JE INBRENG; EN SUCCES!

THE GOAL
IS NOT
BE PERFECT
BY THE END.

THE GOAL IS TO BE BETTER TODAY

Simon Sinek



Arno van der Lee | avdlee@eiffel.nl | 06 47172798

www.eiffel.nl/oplossingen/gemeenteopkoers

