



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

# Stroomopwaarts

Bedrijfsvoering in het sociale domein

*Generiek of specifiek?*



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

opbouw

Introductie

Wat is Stroomopwaarts

Visie op bedrijfsvoeringsvraagstukken





Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

# Desiree Curfs

- 12 jaar onderwijs (van docent tot directeur)
- 3 jaar Manager Capgemini (strategisch advies en ICT)
- 8 jaar directeur SW bedrijf/ werkplein
- 1 jaar directeur SOW

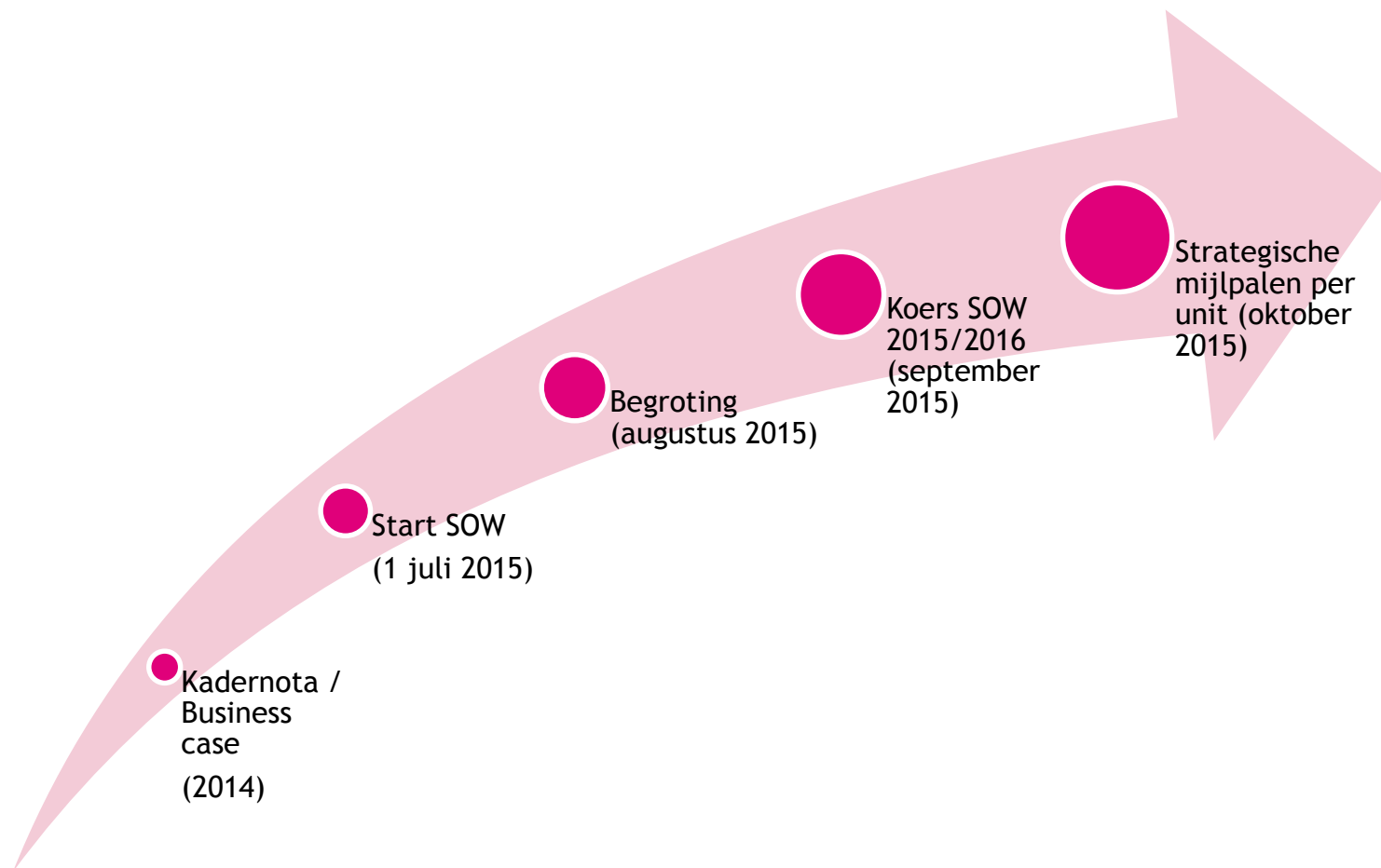
Bestuurlijk actief bij:

- Cedris
- VNO NCW
- Divosa

# Oprichting SOW in vogelvlucht



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>



# Stroomopwaarts:



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

In het regionaal participatiebedrijf Stroomopwaarts MVS bundelen de afdelingen werk en inkomen en de werkleerbedrijven van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam hun krachten, ervaring en kennis.

Eigen kracht en deelname aan de samenleving staan voorop bij de hulp aan inwoners, die (tijdelijk) niet in hun levensonderhoud kunnen voorzien. Stroomopwaarts helpt mensen hun weg te vinden naar werk. En, wie dat nodig heeft, wordt door Stroomopwaarts gesteund met inkomen en zorg.

Ondernemers kunnen bij Stroomopwaarts terecht om handen en voeten te geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

# Organisatie

- Fusie van drie sociale diensten en drie sociale werkplaatsen
- 1100 sw medewerkers
- 400 ambtelijk personeel
- GR -College regeling
- Bedrijfsvoering ondergebracht bij de drie gemeenten: hostingmodel met slechts strategische functies in GR

# Onze ambitie



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

- Succesvol uitvoeren van de participatiewet!
- De spil in het netwerk voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Wij zijn dé schakel tussen publiek en privaat.
- We staan voor goede en efficiënte dienstverlening aan burgers.





Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

# Onze top 8 uitgangspunten

1. Regulier werk bij een reguliere werkgever is het hoogste doel
2. Werk is de beste vorm van zorg
3. Ontwikkelen van mensen
4. Eigen regie en uitvoering
5. Marktconforme tarieven
6. 'Breed' rendementsdenken
7. Behandel de ander zoals je zelf behandeld wilt worden
8. Duidelijkheid en transparantie







Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

# Hoe gaan we dat doen? (1/3)

## Optimale werkgeversdienstverlening

- We investeren in onze relaties met ondernemers. We helpen ondernemers bij hun sociale opgave. Gemeenten vervullen daarin een voorbeeldrol.
- De dienstverlening aan ondernemers moet goed zijn.
- Opdrachten weigeren we in principe nooit.
- We maken gebruik van de sterkte van de regio.
- We zijn het schakelpunt binnen het sociale netwerk.



# Hoe gaan we dat doen? (2/3)



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

## Professionaliseren interne SOW organisatie

- Heldere rollen en verantwoordelijkheden.
- (lean) Processen uitwerken (ook i.r.t. brede sociale domein).
- Optimaal digitaal (maximaal digitaliseren dienstverlening).
- Standaardisatie waar mogelijk. Uniforme manier van werken.  
Met ruimte voor couleur locale.
- Managementinformatie om mee te monitoren / sturen.
- Kortere wacht- en doorlooptijden.
- Focus op kostenbeheersing.



# Hoe gestart?



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

- Diverse verantwoordingsystemen
- 7 locaties (eigen IT werkplekomgeving)
- Diverse werkprocessen
- Strategische bedrijfsvoeringsfuncties nog niet vervuld
- DVO afspraken dienstverlening bedrijfsvoering lieten ruimte voor interpretatie
- Afstemming tussen de hostende partijen was onvoldoende





Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

# Ontwikkelingen sociaal domein

- Samenwerking binnen brede domein (wijkgerichte aanpak)
- Toegang tot informatie (big data versus privacy)
- Rendement sturing vanwege bezuinigingen
- Behoefte aan 24/7 dienstverlening en plaats onafhankelijk



# Uitvoering

- Meer werken aan preventie (voorinvesteren)
- Kosten verhalen (bv zorgverzekeraars)
- Sturen op zelfredzaamheid: afbouwen ondersteuningsstructuur
- Behoud basis voor meest kwetsbare inwoners
- Verantwoording
- Regionalisering (verschuiving spelersveld bv gemeenteraden)



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>





Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

**Is kennis van domein relevant  
voor BV?**



# NEE



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

HR taken zijn in een publieke omgeving zelfde als in multinational

Dat geldt ook voor IT, facilitair..



# Echter



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

- Het is wel de kunst van de juiste vragen te stellen
- Dus enig inzicht in de wereld van de klant is wel belangrijk
- Leidt tot betere dienstverlening zeker op facilitair gebied
- En je kunt je klant verrassen!





# Bedrijfsvoering door ogen van directie



Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

Belangrijk noodzakelijk kwaad

- We willen er geen last van hebben
- Mag nooit te veel kosten
- Altijd gevoel van te weinig inhoudelijke kennis (maar dat komt omdat de ander het niet goed kan uitleggen)





Stroomopwaarts<sup>MVS</sup>

# Werk aan populariteitsprijs

- Verras je opdrachtgever
- Maak er samenspel van
- SOW is genomineerd voor de Computable award 2017! Dat kwam door het samenspel

