

Effectief veranderen: Sturing en verantwoording in het Sociaal Domein

Famo: 17 mei 2017

Organisatievernieuwing

- Organisatievernieuwing: “Via B”
- Kernwaarden: open, wendbaar, scherp & betrouwbaar
- Visitatiecommissie 4 jaar op rij kritisch getoetst.
Eindrapport “Niet normaal”
 - Conclusie: enorme transitie doorgemaakt
 - Advies: nu niet fijn slijpen, doorpakken volgend niveau van functioneren
 - Schaalsprong stad = schaalsprong organisatie

Exemplarisch is transitie in sociaal domein

Utrechtse aanpak sociaal domein

- Utrecht als sociaal vitale stad
- Grote ambitie om te vernieuwen.
- Buurtteams als spil in de vernieuwing;
- Toekomstbeeld en leidende principes waarborgen juiste inhoudelijke koers
- Stapsgewijze veranderen met partners.
 - Zorgvuldige en beheerste transitie
 - Gemeente is rolvast



Utrechtse model

- Spoor 1: Sociale basis: voor en door de stad
- Spoor 2: Basiszorg via Buurteams: steun waar nodig
- Spoor 3: Aanvullende Zorg: speciaal waar het moet



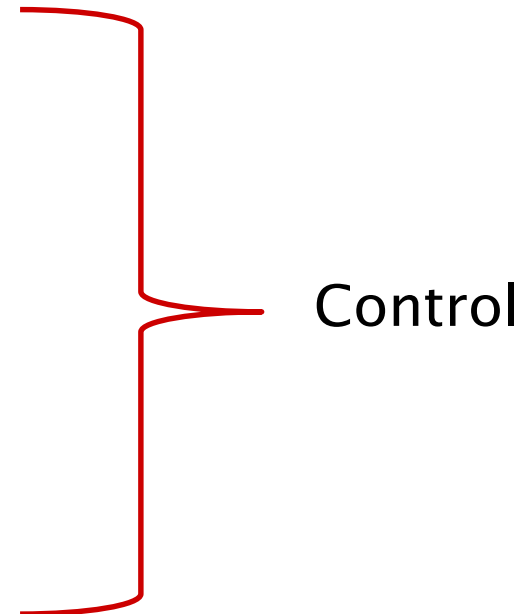
Utrechtse aanpak sturing

Basis:

- Stapsgewijze veranderen met partners,
 - 2015: zorgvuldige en beheerste transitie

4 Pijlers:

- Leidende principes
- Inrichtingskeuzes
- Financiering en bekostiging
- Monitoring en verantwoording





Leidende principes

- Eigen verantwoordelijkheid, keuzevrijheid en wederkerigheid zijn vanzelfsprekend;
- Ruimte voor professionele afwegingen en beslissingen;
- Normaliseren en uitgaan van de mogelijkheden;
- Hoogwaardige generalistische professionals aan de voorkant;
- Eenvoudiger systeem.

Strategische keuzes inrichting

- 18 buurtteams verdeeld over de stad
 - Laagdrempelig, zonder indicatie, geen eigen bijdrage
 - team Sociaal (volwassen problematiek) of
 - team Jeugd (gezinsproblematiek, problematiek rond opvoeden en opgroeien, ontwikkeling van kinderen)
- Twee zelfstandige organisaties, onafhankelijk van aanvullende zorg en van ‘spoor 1’
- Ontwikkelgerichte uitvraag en co-creatie doorontwikkeling
- Buurtteam voert zelf uit én zet waar nodig aanvullende zorg in (mandatering toegang)
- Samenwerking buurtteam – aanvullende zorg – gemeente geborgd

Toegang

- Buurtteam mandaat voor toegang tot maatwerk
- Nieuwe rol, tijdelijk stedelijk belegd:
 - Werkgroepen voor toegang (en PGB).
 - Ieren en ontwikkelen: afwegingskader, feedbackbijeenkomsten, scholing.
- Verwijzen:
 - Verwijsbrief in plaats van beschikking.
 - Verwijzing op niveau zorgvorm;
 - Buurtteam/client benoemt resultaat (gezinsplan/ ZRM) en houdt regie.
 - Duur en omvang aan AVZ partij i.o.m. Cliënt en BT.

Financiering en bekostiging

- Buurteams: verdeling op basis van populatiekenmerken
- 2015 AVZ: 80 – 90% lump sum, overig pxq met budgetplafond
 - Acceptatieplicht
 - Gefaseerde overdracht naar buurtteam
 - Afspraken over hoe we met elkaar omgaan in leveringsvoorwaarden en convenant

Monitoren

- Maatschappelijke effecten
 - Effect-indicatoren (0-meting)
- Effecten voorzieningen:
 - *Stand en stroom informatie*: bereik, in- door- en uitstroom, overdracht naar buurtteams;
 - *Effectiviteit*: doelbereik, snelheid, cliënt ervaring en werkwijze;
 - *Kwaliteit*: klachten, kwaliteit, tevredenheid samenwerkingspartners.

Monitoren en verantwoording

Nu:

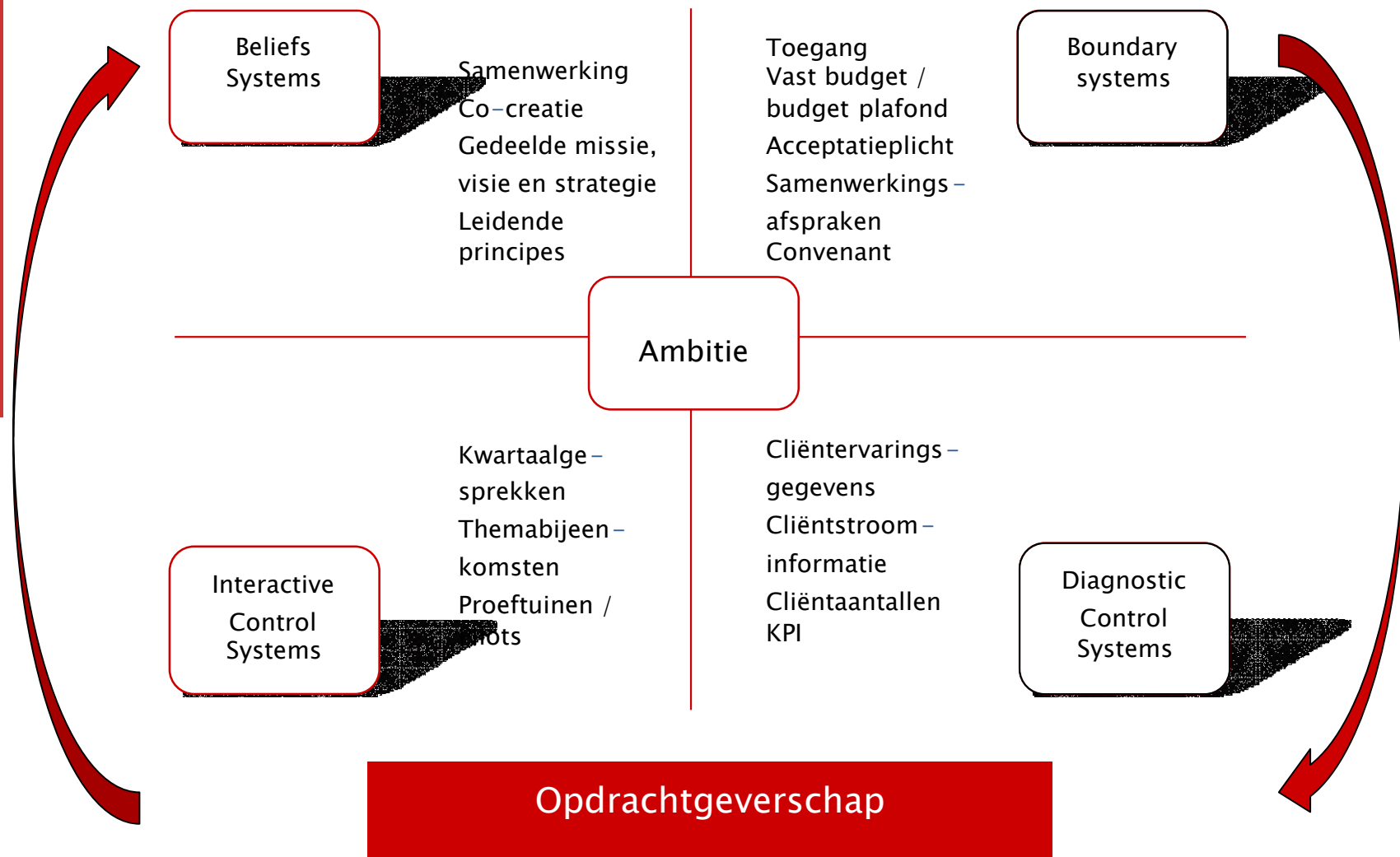
- In-, door en uitstroomgegevens, inzicht in overdracht
- Cliëntervaringsonderzoek, klachten
- Korte feedbackloops: signalen, casuïstiek, praktijkverhalen

Toekomst:

- Doelbereik: zelfredzaamheid, gezinsplan (basis nu verzamelen)
- Effectmetingen, dynamische data analyse (inzichtelijk maken ontwikkelingen in buurten, input voor beleid en uitvoering)
- Uitwerken sturen op kwaliteit



In control? In balans soft & hard controls



(Nabije) Toekomst

- Meer betrouwbare data alle partners
 - en die weten te duiden
- Doorontwikkelen dynamische data
 - Buurtprofielen
 - Ontwikkelingen zien (effecten?) en gebruiken als gespreksinformatie
- Oefenen met populatiegerichte bekostiging voor buurtteams en (deel) aanvullende zorg budget
 - Ontwikkelen verdeelcriteria

Koppelen aan onderzoek

- Veranderrisico “overtuiging”
 - Verandering tijdig gerealiseerd?
- Veranderrisico “mate van bedreiging”
 - Raakt veel mensen & fikse effecten?
- Veranderrisico “effectieve sturing”
 - Betrokkenheid & stijl van management?
- Leiderschap
 - Draagvlak versus draagkracht