

Omgaan met on^{VOOR}spelbaarheid

*Een bestuurskundige reflectie op gemeentelijke post-COVID-19
herstelplannen*

FAMO webinar 10 september 2021

**Nederlandse
School voor
Openbaar
Bestuur**

**Martin Schulz
Petra Ophoff
Annemarie van der Wilt
Mark van Twist
Nancy Chin-A-Fat**



Den Haag

Samen solidair en sterker uit de crisis

Sociaal-economisch herstelplan voor Den Haag



Gemeente Zandvoort

60% VERSIE

Zandvoort sterker uit de crisis

60%-versie van Herstelplan coronacrisis

NSOB



Herstelplan Zevenaar:

Sociaaleconomische injectie



Een eerste scenariostudie naar de (middel)langetermijneffecten van corona op Almere

Gemeente Almere



jan 2020

Grip krijgen op onvoorspelbaarheid

<p style="text-align: center;">Known knowns</p> <ul style="list-style-type: none">- Financiële positie gemeente?- Bekende problemen ondernemers?	<p style="text-align: center;">Known unknowns</p> <ul style="list-style-type: none">- Ondernijende criminaliteit?- Afname sponsorinkomsten vereniging?
<p style="text-align: center;">Unknown knowns</p> <ul style="list-style-type: none">- Verbinding economische sectoren?- Bronnen waar je data kunt vinden?	<p style="text-align: center;">Unknown unknowns</p> <p style="text-align: center;">Heuristiek voor gesprek</p>

Onvoorspelbaarheid analyseren

<p style="text-align: center;">Known knowns</p> <ul style="list-style-type: none">- In kaart brengen bestaande kennis- Bronnenlijst maken	<p style="text-align: center;">Known unknowns</p> <ul style="list-style-type: none">- Benoemen en bevragen- Scenario's en bandbreedtes schetsen
<p style="text-align: center;">Unknown knowns</p> <ul style="list-style-type: none">- Interactie en dialoog organiseren- Uitnodigen kennis delen met gemeente	<p style="text-align: center;">Unknown unknowns</p> <ul style="list-style-type: none">- Bespreekbaar maken- Open houding aannemen

Onvoorspelbaarheid bespreken

- Framing, 'facts & figures' en verhaallijnen (taal)
- Timing, tijdhorizon en tempo (tijd)
- Actoren, agenda's en procedures (tafel)

Enkele dilemma's

Taal

- Hoe schep je *duidelijkheid* in een onbekende en ongekennde crisis?
- Welk *verhaal* moet verteld worden? Welke taal helpt?

Tijd

- Wat is de lange *termijn*? 1, 5, 10 of 30 jaar?
- Sluit je aan bij *bestaande momenten*, zoals p&c-cyclus, landelijke en gemeenteraadsverkiezingen?

Tafel

- Hoe sluit je aan bij *bestaande tafels* en portefeuilles?
- Wie is de *trekker*?
- Hoe geef je de samenwerking vorm?

Verkenning vanuit herstelplannen

	Almere	Den Haag	Zandvoort	Zevenaar
Taal	Kanskaarten, quick wins, no regrets. Kwaliteit van de stad, zeven principes.	Doorbraak-innovaties. Keuzes maken. Zeven concrete extra interventies	Maatregelen in categorieën: financiële gaten inwoners/ondernemers, extra investeren, gemeente financiën	Sociaaleconomische injectie. Financiële maatregelen Wat wel en niet kan worden kwijtgescholden.
Tijd	Korte termijn, ten behoeve van de lange termijn.	Korte termijn als opmaat voor de lange termijn	Korte en middellange termijn. Aansluiten bij plan- en control-cyclus	Looptijd van maatregelen.
Tafel	Jeugd heeft de toekomst.	Samen met partners, vanuit lichte programma-sturing.	60% versie van het herstelplan, waar iedereen op kan reageren	Consultatie van belanghebbende actoren vooraf

Naar een gespreksagenda: ontwerpen & evalueren

Gespreksagenda	Tijd	Taal	Tafel
Known-knowns: Op zoek naar wat we weten dat we weten	<ul style="list-style-type: none">• Tijdhorizon• Bepalende momenten• Tempo• Timing	<ul style="list-style-type: none">• Woorden & frames• Verhalen en rolverdeling• Feiten en cijfers die tellen• Schema's en modellen	<ul style="list-style-type: none">• Wie praten mee• Welke onderwerpen• Hoe gaan we met elkaar om• Relatie met andere tafels
Unknown-knowns: Op zoek naar wat we weten dat we niet weten			
Known-unknowns: Op zoek naar wat we niet weten dat we weten			
Unknown-unknowns: op zoek naar wat we niet weten dat we niet weten			

Veel succes gewenst!

**Nederlandse
School voor
Openbaar
Bestuur**

www.nsob.nl