

SEGMENT



WELKOM

Sociaal Domein in control (2)

SEGMENT

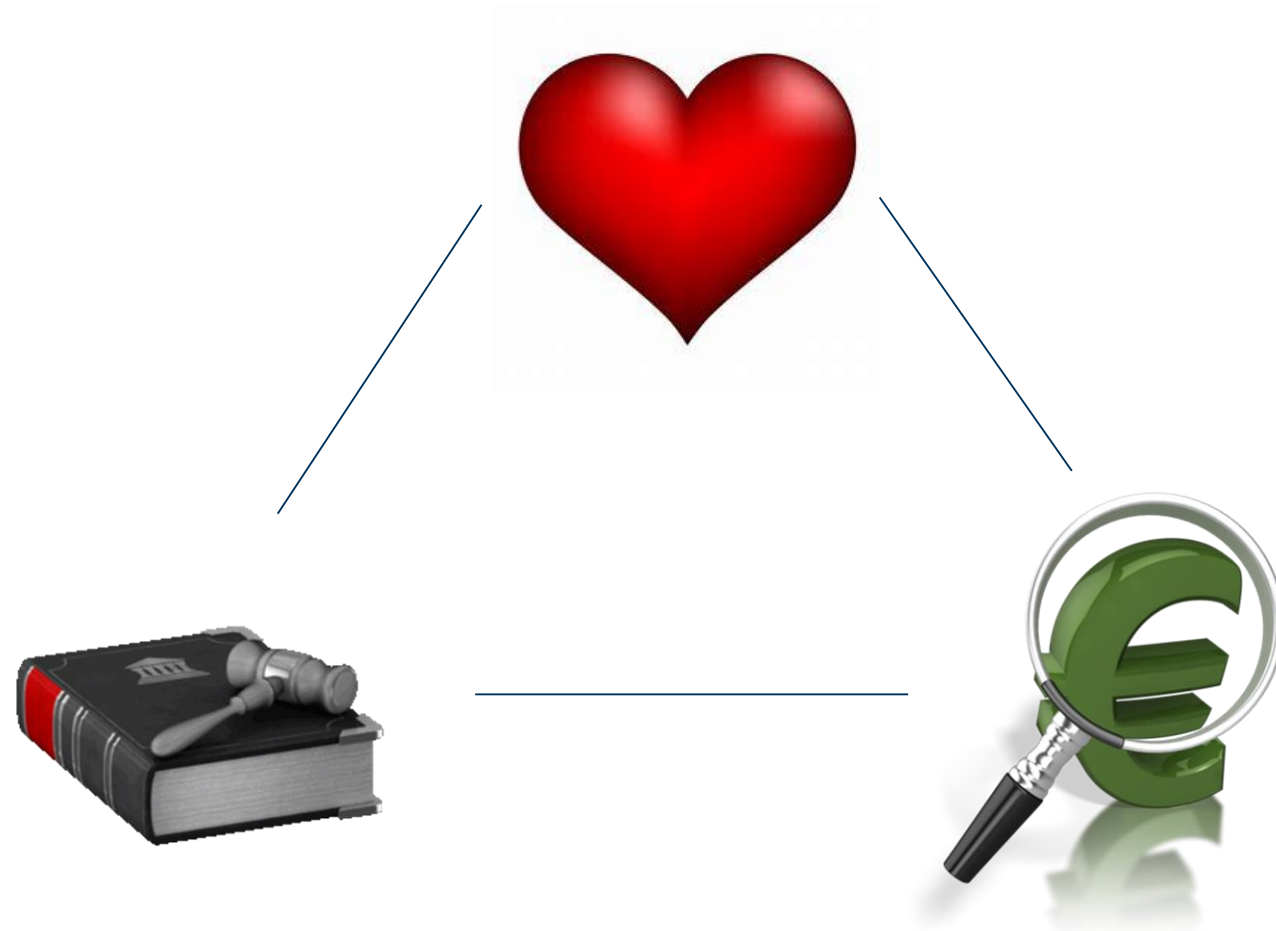
Animatie



<https://youtu.be/LfkGWhJtVYk>



De complexiteit van het sociaal domein



SEGMENT

Casus



- ✧ Multiprobleem gezin met 6 kinderen
- ✧ Betreffende een alleenstaande ouder met 2 volwassen kinderen, die beide ook een eigen kind hebben, maar nog wel bij ouder wonen
- ✧ De 4 jongere kinderen zitten allen in een volledig zorgtraject en hebben naast leerachterstanden ook probleemgedrag ivm spanningen thuis
- ✧ Ouder ontvangt bijstand en bijzondere bijstand evenals de volwassen kinderen

Oorzaak en gevolg



- ✘ Scheidingsproblematiek; vaak zijn vechtscheidingen een van de belangrijkste oorzaken voor een storing in de ontwikkeling van kinderen.
- ✘ Veel gemeenten hebben door de impact van de Jeugdwet minder beleidsmatige aandacht voor taalachterstanden, vroegschoolse uitval en vroeg signalering op scholen
- ✘ Door ketenproces ontstaat al snel een vicieuze cirkel.
- ✘ Ieder kind in dit gezin heeft een voorbeeldnorm voor de toekomst
- ✘ Producten: bijzonder onderwijs, GGZ producten, vervoer, bijstand (complex door inwonende dochters met kinderen) bijzondere bijstand, vervoer en gezinsbegeleiding

Uitvoerende wetten/beleidskaders:



- ✧ Participatie wet
- ✧ WMO
- ✧ Jeugd
- ✧ Voor- en Vroegschoolse Zorg en Educatie
- ✧ Onderwijs Achterstanden Beleid
- ✧ Leerlingenvervoer

Grote kans hoe dit bij jullie is geborgd:



1996 2021

- ✧ Participatie wet (Bijstand en Bijzondere bijstand)
- ~~✧ WMO~~
- ✧ Jeugd (o.b.v. medische doorverwijzer ingekochte producten)
- ~~✧ Voor- en Vroegschoolse Zorg en Educatie~~
- ~~✧ Onderwijs Achterstanden Beleid~~
- ~~✧ Leerlingenvervoer~~

SEGMENT

Interview



<https://vimeo.com/522384083/e6becef517>

SEGMENT



Tips & Tricks

Tips & Tricks



Helicoptervieww

- ✧ Ga eens boven een casus hangen en probeer het geheel te overzien!
- ✧ Maak een overzicht van alle beleidsinstrumenten en stem af of deze ook echt worden ingezet waar ze voor bedoeld zijn
- ✧ Heeft stapeling van zorg wel het gewenste effect? Hoeveel kans heeft een kind uit de casus om zelfstandig (en gelukkig) in de maatschappij te functioneren
- ✧ Durf te escaleren! Ook richting de Raad, scherp de normeringen aan wat de Raad vindt vanuit dergelijke casussen.

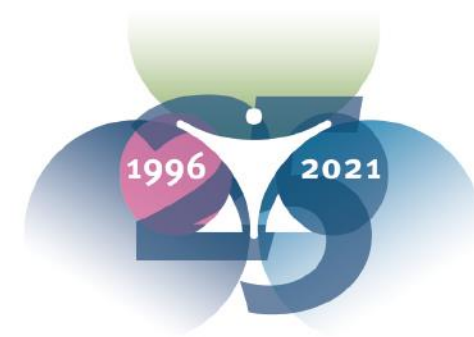
Tips & Tricks



Kijk vooruit

- ✧ Financials zijn vooral geneigd om terug te kijken. De stakeholders waar je als business controller mee te maken hebt hebben echter vooral behoefte aan meedenken vooruit.
- ✧ Uiteraard kunnen goede analyses achteraf wel helpen om prognoses te onderbouwen
- ✧ Niet bestede gelden op voorliggende beleidskaders zijn een normering dat de gemeente onvoldoende in “control” is.
- ✧ Een verouderd beleid in voorliggende kaders is een alarmsignaal en leidt tot onbalans die lastig is bij te sturen!

Tips & Tricks



Volg de demografische ontwikkeling

- ✧ Welke ontwikkelingen zijn er te verwachten op basis van leeftijdsopbouw van de bevolking?
- ✧ Combineer de regionale gezondheidsontwikkelingen met de statistieken. Datamining is echt essentieel
- ✧ Welke impact hebben nieuwe woonwijken op de bevolkingsopbouw?

Tips & Tricks



Monitoring van de inkoopafspraken

- ✧ Houden zorgaanbieders zich aan de afspraken?
- ✧ Wat kunnen de realisatiecijfers van afgelopen jaren ons zeggen over de inkoopbehoefte van komende jaren?
- ✧ Selecteer ieder jaar 5 inkooppartijen en analyseer hun jaarrekeningen. Let vooral op de huur- en vastgoed afspraken en verifieer of deze ook bestuurlijk verbonden zijn.
- ✧ Hoe betrouwbaar is je zorgaanbieder met een omzet van 2.3 mln. en een meerjarige nettowinst van ruim 1,2 mln.