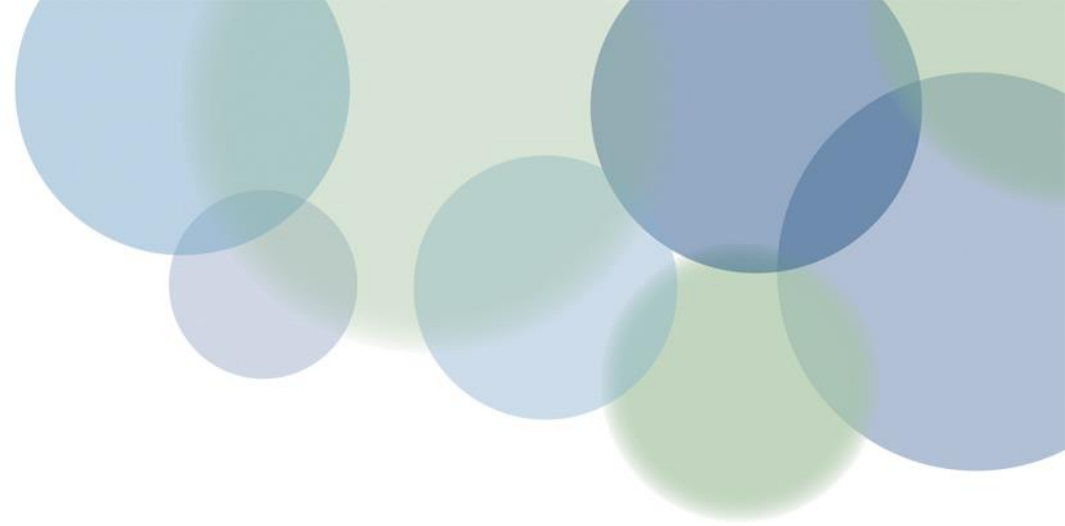




SEGMENT

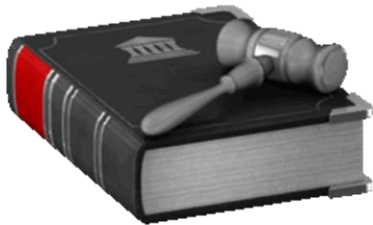
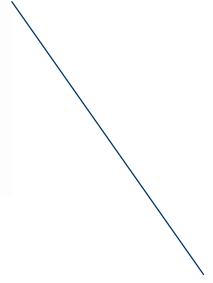
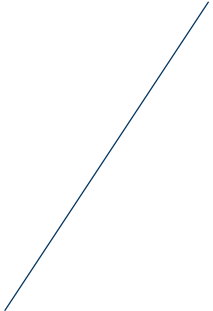


Business Controller in het Sociaal Domein

De complexiteit van het sociaal domein

<https://youtu.be/LfkGWhJtVYk>

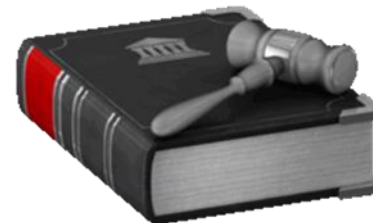
- Sociaal domein overgeheveld omdat gemeentes dichter op de maatschappij en de inwoners staan.
- Hierdoor is de veronderstelling dat er beter op verschillende casuïstiek ingespeeld kan worden.
- Beter inspelen op de wet/hart/euro-balans



SEGMENT

Wet/Hart/Euro

- Alleenstaande vader van 2 dochters komt in schuldhelpverlening terecht.
- Conform de regelgeving van de schuldhelpverlening dient de vader zijn auto met een waarde van € 800,- in te leveren.
- De vader heeft geen werk waar hij de auto voor nodig heeft maar brengt hiermee wel zijn dochters naar het speciaal onderwijs.



Wet/Hart/Euro

- Als gevolg van het inleveren van de auto dient de man een beroep te doen op het leerlingenvervoer.
- Helaas hebben zijn dochters grote moeite met deze veranderende situatie waardoor zij uiteindelijk zorg uit hoofde van de jeugdwet benodigd hebben



Wet/Hart/Euro

- In voorgaande casus is te zien dat het te star voldoen aan de wet, niet alleen heeft geleid tot extra euro's (*leerlingenvervoer en jeugdzorg waren te samen meer dan de waarde van de auto*)
- Maar tevens emotioneel gezien onnodig impact had op het gezin dan wanneer er vanuit hun specifieke situatie gekeken was.

<https://vimeo.com/508019885/eb2e362fcc>

Tips & Tricks

Tips & Tricks

Denk vooruit

- Portefeuillehouders willen niet alleen informatie achteraf maar hechten er ook grote waarde aan als je vooruit kijkt. O.a. d.m.v. prognoses en trendanalyses.

Tips & Tricks

Tussentijdse prognoses zijn van essentieel belang

- Voor de politieke verantwoording zijn tussentijdse prognoses en signalen van essentieel belang.
Het niet halen van de begroting dient tijdig gemeld te worden inclusief de onderbouwing waarom er wel of geen sturing mogelijk is.

Tips & Tricks

Facturering uit oude jaren inperken

- Probeer met goede sturingsinformatie vooraf instanties aan te sporen tot tijdige en volledige facturering. Kosten uit oude jaren zijn politiek lastig te bevatten. Inperking kan bijvoorbeeld door strikte afspraken en voorwaarden over nafacturatie (w.o. opnieuw verzoeken om een controleverklaring)

Tips & Tricks

Tijdig opschalen bij conflicterende portefeuilles

- Zorg dat de juiste beslissingen op de juiste tafel komen.